

## **ЧАСТЬ I – ИСПОЛЬЗУЕМАЯ В ПРАВИЛАХ ТЕРМИНОЛОГИЯ**

**Вы или Клиент** – указанное в страховом сертификате физическое лицо, пользователь выданной АО “Rietumu Banka” платежной карты Business, Gold, Platinum, Jūrmala или Infinite, имеющее страховой интерес и в пользу которого заключается договор страхования. Клиентом также признается супруг (-а) пользователя платежной карты Platinum, Jūrmala или Infinite или его дети до 18 лет, если они путешествуют вместе с пользователем платежной карты, т.е у них единые маршрут путешествия, вид транспорта и места для проживания. На них также относятся все исключения, ограничения и другие условия договора страхования, указанные в настоящих правилах страхования.

**Мы** - страховое акционерное общество BALTA, единый регистрационный номер 40003049409, юридический адрес: ул. Раунас 10, Рига, LV-1039.

**Страхователь** - АО „Rietumu Banka”, единый регистрационный номер 40003074497, заключившее договор страхования в пользу пользователей платежных карт АО „Rietumu Banka”.

**Договор страхования** – договор между Нами и Страхователем, в соответствии с которым Страхователь берет на себя обязательство оплачивать страховую премию в указанном в договоре виде, сроках и размере, а также выполнять другие указанные в договоре обязательства, а Мы берем на себя обязательство при наступлении страхового случая, выплатить Вам страховое возмещение в соответствии с заключенным договором и настоящими правилами.

**Страховой сертификат** – подготовленный Нами документ, который информирует Вас о факте страхования, в соответствии с договором страхования и правил страхования, который выдается Вам Страхователем.

**Студент** – лицо, в возрасте от 18 до 30 лет, у которого заключен договор на обучение или практику с иностранным учебным заведением.

**Страховая сумма** – указанная в страховом сертификате денежная сумма, на которую застрахован интерес каждого Клиента не понести убытки, и в рамках которой при наступлении страхового случая Мы выплачиваем страховое возмещение. При страховании гражданско-правовой ответственности страховой суммой считается лимит ответственности или максимальная выплачиваемая денежная сумма.

**Страховое возмещение** – страховая сумма, ее часть или другая сумма, выплачиваемая в связи со страховым случаем, или оплата услуг в соответствии со страховым договором.

**Больничные суточные деньги** – денежная сумма за каждый проведенный в стационаре день, которую Мы выплачиваем дополнительно к страховому возмещению, если Вы лечились в стационаре в результате страхового случая.

**Убытки** – прямой материальный ущерб.

**Обострение заболевания** – резкое, непредвиденное ухудшение Вашего здоровья, которое угрожает Вашей жизни, и для устранения которого оказывается неотложная медицинская помощь.

**Внезапное заболевание** – перед началом путешествия непредвиденное, неожиданное и стремительное ухудшение состояния Вашего здоровья в результате заболевания, в том числе в результате обострения хронического заболевания или несчастного случая, по причине которого необходима неотложная медицинская помощь.

**Неотложная медицинская помощь** – совокупность медицинских услуг, которые необходимо оказать Вам для предотвращения угрозы жизни.

**Хроническое заболевание** – внутреннее и на протяжении длительного периода времени возникающее постепенное ухудшение деятельности физиологических процессов и функций организма, вначале, возможно, без видимых/заметных симптомов, которое характеризуют более частые или более редкие резкие изменения состояния здоровья (вспышки заболевания), независимо от того, было или не было диагностировано такое состояние здоровья перед началом Вашего путешествия. В контексте настоящих правил страхования, коронарная болезнь сердца, атеросклероз, гипертоническая болезнь, инсульт, остеохондроз, спондилез, астма, тромбоз и пр. причисляются к хроническим заболеваниям.

**Обострение хронического заболевания** – резкое ухудшение протекания хронического заболевания, в результате которого Вам требуется оказание неотложной медицинской помощи.

**Несчастный случай (НС)** – внезапный, непредвиденный, не зависящий от Вашей воли случай, в результате которого Вами было получено травматическое повреждение тканей и/или органов как результат прямого внешнего воздействия (механического, термического, химического, электрического). Несчастливым случаем не признается аборт, роды, хирургические операции, их последствия, медицинские ошибки и инфекционные заболевания.

**ДТП** – дорожно-транспортное происшествие в толковании Правил дорожного движения Латвии.

**Происшествие** – неожиданные и непредусмотренные физические повреждения, причинённые арендованному автомобилю в результате воздействия огня, кражи, вандализма, дорожно-транспортного происшествия или действий третьих лиц.

**Предприятие по прокату автомобилей** – предприятие, имеющее лицензию с правом предлагать услуги по аренде автомобилей в государстве, в котором получен Арендованный автомобиль.

**Арендованный автомобиль** – сухопутное транспортное средство, который Вы арендуете и получаете от Предприятия по прокату автомобилей согласно Договору аренды автомобиля.

**Водитель арендованного автомобиля** – Клиент, которое указано в Договоре аренды автомобиля как Водитель арендованного автомобиля или как дополнительный водитель арендованного автомобиля (если таковой указан в Договоре аренды автомобиля), с условием, что его возраст составляет от 23 до 69 лет.

**Договор аренды автомобиля** – договор, который заключён между Вами и Предприятием по прокату автомобилей об аренде Арендованного автомобиля.

**Коммерческий транспорт** – транспортное средство, которое предназначено или используется для пассажирских коммерческих перевозок или грузовых коммерческих перевозок.

**Собственный риск** - денежная сумма, которая, в случаях, указанных в правилах КАСКО Арендного автомобиля, снимается от страхового возмещения и не возмещается Предприятию по прокату автомобилей и которую Водитель арендованного автомобиля, согласно Договору аренды автомобиля, должен возместить Предприятию по прокату автомобилей.

**КАСКО** – добровольное страхование сухопутных транспортных средств против повреждений и краж Арендованного автомобиля.

**Дорога общего пользования** – территория, построенная для общественного дорожного движения, которая за плату или бесплатно доступна для любого лица.

**Путешествие** – Ваша поездка за пределы Страны проживания, которая соответственно начинается и заканчивается при пересечении границы Страны проживания.

**Страна проживания** – страна Вашего гражданства, страна постоянного места жительства и страна, выдавшая Вам постоянный или временный вид на жительство, или предоставила другой, равноценный упомянутому легальный статус, позволяющий Вам официально жить в иностранном государстве (за исключением Студентов).

**Организатор путешествия** – туристическое агентство, туроператор, Перевозчик, предприятие, оказывающее транспортные/гостиничные услуги, система бронирования в интернете или другое юридическое лицо, которое является поставщиком услуги, связанной с путешествиями.

**Гостиница** – гостиница, апартаменты или другого рода ночлег при условии, что услуги ночлега обеспечиваются с учетом требований нормативных актов, и поставщик услуг ночлега или посредник при бронировании является юридическим лицом. – авиакомпания, судоходная компания, железнодорожная компания или автобусная компания, которая на законном основании в коммерческих целях осуществляет перевозки пассажиров и/или багажа.

**Авиакомпания** – компания, эксплуатирующая воздушное судно, которая на законных основаниях в коммерческих целях осуществляет перевозки пассажиров и багажа.

**Соединенные рейсы** – несколько следующих друг за другом авиаперелетов с пересадкой в одном направлении для достижения пункта назначения или возврата в Страну проживания.

**Транзитный пункт** – иностранный аэропорт, порт, железнодорожный или автобусный вокзал, паромный терминал, где у Вас запланирована пересадка на другое транспортное средство, чтобы продолжить начатое путешествие.

**Minimum connection time** – требование каждого международного аэропорта в отношении минимальной разницы во времени между прибытием и отправлением авиарейса для обеспечения спокойной пересадки, которое необходимо соблюдать при бронировании и приобретении авиабилетов при условии, что перелет происходит с пересадкой в данном аэропорту.

**Природные стихии** – извержение вулкана, наводнение, землетрясение, смерч, цунами, лавина или другое явление природы, о котором как о природной стихии опубликована информация в СМИ.

**Физический труд** – работа, для выполнения которой большей частью необходима активная работа мышц. В толковании данных правил это работа в сфере строительства, сельского хозяйства, типографии, машиностроения, металлургии, работа, связанная с перемещением и подъемом тяжестей и т. п.

**Деятельность с повышенным риском** – деятельность, прямо или косвенно связанная с повышенной степенью риска.

**Профессиональный спорт** – занятие спортом (кроме видов спорта, которые указаны в пункте 2.4. - Активный отдых), если оно является основным видом деятельности или одним из источников Вашего дохода, а также если Вы являетесь членом национальной сборной страны, членом спортивного клуба или команды зарегистрированного вне пределов Латвии, либо принимаете участие в чемпионате Европы или мира.

**Европейская карта страхования здоровья или EHIC** – (англ. European Health Insurance Card) является документом, который подтверждает, что лицо является жителем государства – участника Евросоюза или Норвегии, Лихтенштейна, Исландии или Швейцарской Конфедерации (далее в тексте – Государство-участник) и имеет социальное страхование в своем государстве. Настоящая карта, при пребывании ее владельца в другом

государстве Европы, подтверждает право получения неотложной медицинской помощи в таком же объеме, в каком она гарантирована населению соответствующего государства.

**Удостоверение личности (eID)** – удостоверение личности или электронная идентификационная карта (eID) является документом, удостоверяющим личность, который подтверждает идентичность и правовой статус его владельца, и который выдан Управлением по делам гражданства и миграции Латвийской Республики.

**Служба помощи** - Наш партнер, который помогает организовать помощь при наступлении страхового случая, и контактная информация которого указана в страховом сертификате.

**Члены семьи** – Ваши супруг, родители, дети, брат или сестра.

**Террористический акт** – любое действие отдельного лица или группы лиц, подготовка к действию или угроза произвести действие для запугивания общества или части общества с целью повлиять на правительство или политическую организацию, или для реализации политических, религиозных, идеологических или подобных целей. Террористический акт считается наступившим, если в его результате в соответствии с вышеуказанным наступило одно из далее указанных условий и, если о нем как о террористическом акте опубликованы сведения на домашней странице Министерства Иностранных дел Латвийской Республики: физическое насилие над одним или несколькими лицами, при организации или исполнении террористического акта подвергается опасности жизнь не связанного с ним лица, подвергается риску безопасность общества ил его части.

## ЧАСТЬ II – ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

### 1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ

- 1.1. Договор страхования имеет силу во всем мире.
- 1.2. Независимо от территории, указанной в страховом сертификате, договор страхования не действует в Вашей Стране проживания (кроме случаев, когда страховой риск действует в Стране проживания в соответствии с дефиницией риска) и в странах, в которых объявлена война, а также в Арктике и Антарктике.
- 1.3. Договор страхования действует в течение периода, указанного в страховом сертификате, в том числе в отношении многократных поездок, в каждой отдельной поездке не превышая:
  - 1.3.1. 50 дней подряд для пользователей платёжных карт Gold, Business, Platinum и Jūrmala (т.е. страхование не действует в отношении случаев, наступивших на 51 день и позднее), общее количество дней в году не ограничивается;
  - 1.3.2. 90 дней подряд для пользователей платёжных карт Infinite (т.е. страхование не действует в отношении случаев, наступивших на 91 день и позднее), общее количество дней в году не ограничивается;
- 1.4. Страхование вступает в силу в указанную в страховом сертификате дату начала по Латвийскому времени.
- 1.5. Если страховой сертификат оформлен в момент, когда Вы находились вне Страны проживания, страховая защита начинается через 48 часов с момента оформления страхового сертификата.
- 1.6. Для пользователей платёжных карт Gold и Business страхование в силе только в том случае, если оплата путевки, транспортных билетов или гостиницы произведена с использованием упомянутой карты АО "Rietumu Banka". К пользователям платёжных карт Infinite, Platinum и Jūrmala данное ограничение не применяется.
- 1.7. Включенное в платёжную карту АО "Rietumu Banka" страхование путешествий действует до того момента, пока не наступает хотя бы одно из следующих условий:
  - 1.7.1. Заканчивается срок действия платёжной карты АО "Rietumu Banka";
  - 1.7.2. Заканчивается период действия страхования, указанный в страховом сертификате.

- 1.8. Если во время вступления в силу страховой защиты в соответствии со страховым сертификатом вероятность наступления застрахованного риска или застрахованного интереса не существует, или застрахованный риск уже наступил, страхование теряет силу с момента оформления страхового сертификата.

## 2. УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ СПОРТА, АКТИВНОГО ОТДЫХА, ПЕРЕМЕЩЕНИЯ НА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВАХ И ПРОЧИХ ВИДОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОВЫШЕННОГО РИСКА

### ПЕРЕМЕЩЕНИЕ НА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВАХ

- 2.1. В страховую защиту любого Клиента включено перемещение на автомобиле, а также перемещение в качестве пассажира на общественном транспорте, на такси, в самолёте, на судне или пароме, если у соответствующего лица, оказывающего услугу, имеется разрешение на перевозку пассажиров, а также перемещение на рикше или авто рикше.
- 2.2. Перемещение на мотороллере или мопеде, объем двигателя которых не превышает 125 куб.см и мощность не превышает 11 Kw или квадроцикле, трицикле действительно для всех пользователей платежных карт Infinite, а также для Клиентов, у которых в страховом сертификате есть пометка «Спорт».
- 2.3. При вождении автомашины, мотороллера, мопеда, трицикла или квадроцикла страхование действительно с условием, что водитель транспортного средства имеет водительские права (удостоверение) соответствующей категории.

### УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ЗАНЯТИЙ СПОРТОМ, АКТИВНОГО ОТДЫХА И ДРУГОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОВЫШЕННОГО РИСКА

- 2.4. **Активный отдых.** Для всех Клиентов страховая защита действует при занятиях следующими видами деятельности повышенного риска и видами спорта: аэробика, бадминтон, боулинг, езда на водном мотоцикле, катере, гребной лодке, каноэ, катамаране или яхте (как пассажиру) в прибрежных и внутренних водах; танцы (включая спортивные танцы), лыжный кросс, фитнес, настольные игры, настольный теннис, гольф, йога, прогулки на слоне, верблюде, развлечения в парке аттракционов и водных аттракционов, в т.ч. на территории гостиницы, сапсёрфинг, кёрлинг, крикет, полёты на воздушном шаре (как пассажир в организованных развлекательных группах), рыбная ловля, занятия в тренажёрном зале, скандинавская ходьба, ориентирование, походы в горы на высоту до 3000 метров над уровнем моря без специальной экипировки, пейнтбол, плавание, плавание с маской, волейбол, пляжный волейбол, рафтинг (в организованных развлекательных группах), велосипедный спорт (при перемещении по дорогам общего пользования), бег (кроме любых видов марафона), катание на коньках на открытых общественных катках, стрельба из лука, дартс, теннис, водное поло, гимнастика.
- 2.5. **Спорт.** Для пользователей платежных карт Infinite, а также для Клиентов, у которых в страховом сертификате есть пометка «Спорт», страховая защита в силе при занятиях следующими видами спорта и деятельностью повышенного риска (исключая Профессиональный спорт, участие в соревнованиях или занимаясь лыжным спортом или сноубордом вне специально оборудованных для этих целей трасс): бег на коньках, биатлон, езда на снегоходе, фигурное катание, хоккей, горные лыжи, сноуборд, шорт-трек, катание на санках; подводное плавание с аквалангом на глубину до 8 метров в сопровождении сертифицированного инструктора; подводное плавание с аквалангом на глубину до 30 метров с

условием, что у вас имеется действительный сертификат PADI, CMAS или его эквивалент, признанный на международном уровне (занятия подводным плаванием в Северном Ледовитом океане или прилежащих к нему морях исключены из страховой защиты); гребля, каноэ, баскетбол, передвижение на квадроцикле, трицикле или мотороллере, парусный спорт во внутренних или прибрежных водах (на расстоянии до 60 морских миль от берега), флорбол, фрисби, футбол, гандбол, горный велосипед, хоккей на траве, лакросс, фехтование, катание на роликовых коньках (кроме инлайна), лёгкая атлетика, виндсёрфинг, катание на лошадях.

- 2.6. Страховая защита не действует в то время, когда Вы занимаетесь следующими видами спорта или деятельностью повышенного риска: автоспорт, бейсбол, бобслей, езда на мотоцикле, борцовские виды спорта (в т.ч. бои без правил, ММА, бокс и кик-бокс), фристайл, кайтборд, саночный спорт, картинг, марафон и полумарафон, триатлон, охота, стрельбу, поло, регби, сафари, сэндбординг, серфинг, скелетон, скейтборд, инлайн, слалом, катание на водных лыжах, вейкборд, спуски по рекам с порогами. В страховую защиту не входит: профессиональный спорт, перемещение на транспортных средствах, активный отдых или любые другие виды повышенного риска или виды спорта, которые не упомянуты в пунктах 2.1. – 2.5, в том числе, но не только: мотоспорт, подлёдная рыбалка, ловля рыбы вне внутренних или прибрежных водах на расстоянии более 24 морских миль от берега, ныряние в пещерах, спелеология, участие в экспедициях.
- 2.7. Страховая защита не действует во то время, когда Вы заняты физическим трудом в понимании настоящих правил.

## 3. ЗАСТРАХОВАННЫЕ РИСКИ

В соответствии с договором страхования застрахованными являются только те страховые риски, которые указаны в страховом сертификате.

## 4. СУММА СТРАХОВАНИЯ И ЛИМИТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 4.1. Страховая сумма устанавливается для каждого страхового риска отдельно и указывается в страховом сертификате. Для страхования риска гражданско-правовой ответственности указан лимит ответственности.
- 4.2. Супруги и дети пользователей платежных карт Infinite, Jūrmala и Platinum застрахованы вместе Клиентом в пределах суммы страхования, указанной для каждого страхового риска в страховом сертификате, которая является общей для всех застрахованных. Если Вам выданы две или более платежных карт Банка, Наша ответственность ограничивается страховой защитой в пределах общей суммы страхования, которая предусмотрена для одной платежной карты. При наступлении страхового случая страховое возмещение просчитывается, исходя из большей суммы страхования, которая предусмотрена для конкретного вида платежной карты.
- 4.3. Страховая защита, обеспечиваемая Вам в соответствии с договором страхования и страховым сертификатом, после выплаты страхового возмещения остается в силе, страховая сумма конкретного страхового риска, указанная в страховом сертификате, уменьшается на величину выплачиваемой суммы страхового возмещения.

## 5. ОБЯЗАННОСТИ СТРАХОВАТЕЛЯ

- 5.1. Страхователь обязан сообщить Клиенту о том, что он является Клиентом и информировать его об условиях договора страхования.

## 6. ВАШИ ОБЯЗАННОСТИ

- 6.1. При наступлении страхового случая немедленно, как только это будет возможно, сообщить Нам или Нашей Службе помощи о наступлении застрахованного риска и предпринять все возможные разумные меры для того, чтобы по возможности снизить размер убытков и избежать дополнительных расходов.
- 6.2. Как только это будет возможно, но не позднее, чем в течение 30 дней после окончания действия периода страхования, указанного в страховом сертификате, подать страховое заявление Нам с указанием оплаченных Вами расходов и/или понесенных убытков, которые возникли в результате наступления страхового риска, и в течение 15 дней после подачи заявления или, если это невозможно по обоснованным причинам, как только это станет возможным, представить Нам документы, которые подтверждают наступление страхового риска, его обстоятельства и объем убытков.
- 6.3. При лечении в медицинских учреждениях стран Евросоюза, Европейской Экономической зоны или Швейцарской Конфедерации, предъявить карту EHIC. Если Вы не имеете карту EHIC, но имеете право на ее получения в соответствии с нормативными актами страны Вашего проживания, Вы или Ваш уполномоченный по нашему указанию должны запросить ее в Национальной службе здоровья или в учреждении страны проживания, выдающем карту EHIC, и представить ее соответствующему лечебному учреждению, в котором Вам была оказана медицинская помощь.
- 6.4. При подаче заявления на выплату страхового возмещения Вы уполномочиваете Нас ознакомиться с предоставленной информацией, в том числе и с медицинской документацией, в случае необходимости запросить дополнительные документы и пригласить экспертную комиссию. Вы должны согласиться на экспертизу у выбранного нами врача-эксперта для проверки здоровья в связи со страховым случаем.

## 7. НАШИ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

В случае смерти Клиента Мы имеем право затребовать провести секцию тела, в случае отказа от вскрытия, Мы имеем право отказаться от выплаты страхового возмещения.

## ЧАСТЬ III – СТРАХОВАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ И РЕПАТРИАЦИОННЫХ РАСХОДОВ

### 8. МЕДИЦИНСКИЕ И РЕПАТРИАЦИОННЫЕ РАСХОДЫ

Медицинские и репатриационные расходы в понимании настоящих правил - это непредусмотренные медицинские и репатриационные расходы, которые возникают у Вас во время путешествия в связи с внезапным заболеванием, несчастным случаем, обострением хронического заболевания или Террористического акта.

### 9. МЕДИЦИНСКИЕ РАСХОДЫ

- 9.1. Мы оплачиваем медицинские расходы на неотложную медицинскую помощь, полученную амбулаторно и/или стационарно в зависимости от характера заболевания (в т.ч. медикаменты).
- 9.2. Медицинские расходы на хирургические операции оплачиваются, только если отказ от немедленного проведения операции может угрожать Вашей жизни, т. е. операцию нельзя сделать после возвращения в страну проживания.
- 9.3. Расходы на неотложную медицинскую помощь, связанные с осложнениями при беременности (кроме случаев, упомянутых в пункте 22.10, настоящих правил), возмещаются в размере не более 1500 евро в течение страхового периода. Расходы, упомянутые в данном пункте, возмещаются только если продолжительность беременности не превышает 32 недели.
- 9.4. В случае внезапного обострения хронического заболевания (кроме случаев упомянутых в пункте 22.9.) оплачиваются расходы на оказание неотложной медицинской помощи не более 5 дней, считая со дня первого посещения врача. За обострение одного и того же хронического заболевания медицинские расходы оплачиваются один раз в течение страхового периода.
- 9.5. Мы оплачиваем медицинские расходы до момента, когда Вас можно транспортировать в страну проживания, но не более 30 дней со дня помещения в стационар.
- 9.6. Если страховой случай наступил в Турции, Египте, Греции, Испании, Болгарии, Таиланде, Российской Федерации или США Вы должны воспользоваться услугами упомянутой в полисе Службы помощи для организации помощи, с учетом рекомендаций Службы помощи для выбора медицинского учреждения. В противном случае Мы вправе погасить вышеуказанные расходы только в размере, в котором Мы возместили бы такие же услуги, полученные в рекомендованном Службой помощи медицинском учреждении.

### 10. СТОМАТОЛОГИЯ

Мы оплачиваем расходы, если была получена первая неотложная стоматологическая помощь в случае острой зубной боли или травмы зубов, консультацию врача, дентальную рентгенограмму для уточнения диагноза, местную анестезию, вскрытие и чистку зубных каналов, установку временной пломбы, удаление зуба, обезболивающие медикаменты в случае острой боли или травмы зубов.

### 11. МЕДИЦИНСКИЙ ТРАНСПОРТ

Мы оплачиваем расходы на услуги службы неотложной медицинской помощи, услуги службы спасения, санитарный транспорт или любой иной транспорт до медицинского учреждения, в котором Вам будет оказана первая неотложная медицинская помощь.

### 12. РЕПАТРИАЦИЯ БОЛЬНОГО

- 12.1. Мы возмещаем предварительно согласованные в письменной форме с Нами расходы на Вашу транспортировку из больницы в иностранном государстве в Страну проживания, если Вы физически неспособны самостоятельно вернуться в Страну проживания, а также расходы на транспорт сопровождающему лицу – квалифицированному медицинскому специалисту или одному Члену семьи (или другу), если их постоянное присутствие во время транспортировки Вас в Страну проживания согласно

заключению лечащего врача-эксперта необходимо и предварительно согласовано с Нами в письменной форме.

- 12.2. Если возмещение транспортных расходов необходимо Вашему Члену семьи (или Спутнику), Мы возмещаем расходы на переоформление билета или приобретение нового билета эконом-класса, если ранее приобретенный билет нельзя обменять.
- 12.3. Если в связи с несчастным случаем, острым заболеванием или обострением хронического заболевания Вы можете самостоятельно вернуться в Страну проживания, но не можете использовать ранее приобретенный билет, Мы возмещаем расходы на переоформление билета, приобретение билета эконом- класса, если ранее приобретенный билет нельзя обменять. Если Мы оплатили медицинские расходы Вашему несовершеннолетнему ребенку, тогда указанные в этом пункте расходы Мы возместим также одному Члену семьи или сопровождающей персоне которая путешествует вместе с ребёнком.
- 12.4. Если репатриация больного была совершена без письменного согласования с Нами, Мы оплачиваем указанные в пункте 12.1, расходы в размере, в котором Мы оплатили бы такие же услуги, организовывая их с помощью Службы помощи.

### **13. МЕДИЦИНСКИЙ ТРАНСПОРТ В СТРАНЕ ПРОЖИВАНИЯ**

Мы возмещаем ранее согласованные с Нами расходы на Вашу транспортировку из аэропорта в Стране проживания до стационарного медицинского учреждения в стране Вашего проживания, которое обеспечивает медицинскую помощь в соответствии с состоянием Вашего здоровья. Расходы покрываются при условии, что госпитализацию в Стране проживания назначил лечащий врач в зарубежном стационарном учреждении, и она последовала за организованной Нами репатриацией.

### **14. ДОРОЖНЫЕ РАСХОДЫ НА ПРИБЫТИЕ БЛИЗКОГО ЧЕЛОВЕКА**

- 14.1. Мы возмещаем, предварительно в письменной форме согласованные с Нами, расходы на необходимый транспорт (цена билета эконом-классом в обоих направлениях) и гостиницу одному Члену семьи, если Вы находитесь за границей один без Членов семьи, или расходы на проживание одному члену Вашей семьи (или другу), если он путешествует вместе с Вами, чтобы он мог находиться рядом с Вами, если согласно заключению лечащего врача состояние Вашего здоровья является критичным и не позволяет Вас репатриировать, или если Ваша госпитализация необходима на срок более 10 дней.
- 14.2. Возмещаемые расходы на ночлег Члену семьи (или другу) не могут превышать 50 евро в день, в целом не более 10 дней.

### **15. ЭВАКУАЦИЯ РЕБЕНКА**

Мы возмещаем, предварительно в письменной форме согласованные с Нами, расходы на доставку Вашего ребенка (младше 16 лет), который путешествует вместе с Вами и застрахован согласно настоящим правилам, в Страну проживания, если из-за помещения Вас в стационар он остался без присмотра взрослого.

### **16. СУТОЧНЫЕ БОЛЬНИЧНЫЕ ДЕНЬГИ**

- 16.1. Мы выплачиваем страховое возмещение за каждый проведенный в больнице день в размере 75 евро. Суточные больничные деньги выплачиваются дополнительно к страховому возмещению, которое

выплачивается за медицинские расходы согласно пункту 9 настоящих правил.

- 16.2. Лечение в больнице, в понимании настоящих правил, это Ваше лечение в больнице, продолжительностью не менее 48 часов, вызванное нарушениями физического здоровья, которые во время путешествия возникли в связи с обострением ухудшения состояния Вашего здоровья в результате внезапного заболевания или несчастного случая, в соответствии с условиями пункта 9 настоящих правил.

### **17. МЕДИЦИНСКИЕ ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЕ СРЕДСТВА**

Мы возмещаем расходы на ремонт, аренду или приобретение поврежденных в результате несчастного случая медицинских вспомогательных средств, назначенных врачом после несчастного случая, если без них Вы физически не способны вернуться в Страну проживания.

### **18. РЕПАТРИАЦИЯ В СЛУЧАЕ СМЕРТИ**

- 18.1. Мы возмещаем, предварительно в письменной форме согласованные с Нами, расходы на транспортировку тела Клиента в Страну проживания по указанию родственников (включая стоимость транспортировочного гроба), а также расходы, связанные с оформлением и получением документов, необходимых для репатриации тела Клиента, за исключением расходов на погребение.
- 18.2. Если репатриация совершена без письменного согласования с Нами, Мы оплачиваем вышеуказанные расходы только в размере, в котором Мы оплатили бы такие же услуги, организовывая их с помощью Службы помощи.

### **19. РАСХОДЫ НА ПОГРЕБЕНИЕ ЗА ГРАНИЦЕЙ**

Мы возмещаем, предварительно в письменной форме согласованные с Нами, расходы на погребение (или кремацию) тела Клиента за границей, включая стоимость гроба. Стоимость гроба оплачивается в размере не более 1000 евро. Если расходы на погребение (или кремацию) превышают расходы на репатриацию тела Клиента в Страну проживания, Мы оплачиваем расходы в размере, в котором Мы оплатили бы расходы за транспортировку тела Клиента в Страну проживания.

### **20. ОПЛАТА ТЕЛЕФОННЫХ РАЗГОВОРОВ**

Мы возмещаем расходы на совершенные телефонные звонки, связанные с организацией медицинской помощи и/или репатриацией, которые были необходимы для связи с Нами или Службой помощи в связи с произошедшим страховым случаем.

### **21. МЕДИЦИНСКИЕ РАСХОДЫ В СТРАНЕ ПРОЖИВАНИЯ**

- 21.1. Мы возмещаем, предварительно в письменной форме согласованные с Нами, медицинские расходы (соответствующие положениям пункта 9) в Стране проживания, чтобы Вы после возвращения из путешествия продолжали назначенное лечащим врачом за границей лечение в круглосуточном стационаре в связи с внезапным заболеванием или несчастным случаем, возникшим во время путешествия, в связи с чем Вы за границей были помещены в стационар, и медицинские расходы за границей полностью или частично оплатили Мы.
- 21.2. Расходы возмещаться не более, чем в течение 10 дней после Вашего возвращения в Страну проживания.
- 21.3. Вы обязаны начать лечение в течение 3 дней после возвращения в Страну проживания, в противном случае

страховое возмещение не выплачивается.

## 22. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ

Дополнительно к указанным в пункте 77 настоящих правил общим исключениям не возмещаются расходы:

- 22.1. на плановую медицинскую помощь, а также за дальнейшую диагностику и врачебную помощь, которая оказывается после устранения обострения, возникшего в результате внезапного заболевания;
- 22.2. на самолечение и самодиагностику, а также медикаменты, приобретенные без назначения врача и/или без выписанного врачом рецепта;
- 22.3. на операции на сердце и кровеносные сосуды, коронарографию, операции по трансплантации тканей или органов, коррекции зрения, реабилитацию с применением комплиментарных (нетрадиционных) методов лечения, предусмотренных нормативными актами Латвийской Республики, протезирование и протезы;
- 22.4. на операции, которые не являются неотложными, в т. ч. пластическая и реконструктивная хирургия;
- 22.5. если Вы отказались от репатриации несмотря на то, что состояние Вашего здоровья ее позволяет – на дальнейшее лечение, начиная со дня, когда репатриация становится возможна;
- 22.6. любые расходы на эвакуацию ребенка, дорожные расходы на прибытие близкого человека, медицинский транспорт в Стране проживания, медицинские расходы в Стране проживания или расходы на погребение за границей, предварительно в письменной форме не согласованные с Нами;
- 22.7. на лечение в больнице свыше 30 дней, считая с первого дня госпитализации;
- 22.8. вызванные внезапным заболеванием или обострением хронического заболевания, начавшимся у Вас перед началом действия страхования, указанного в страховом сертификате, а также если Вы отправились за границу, не соблюдая рекомендации врача не ехать в путешествие;
- 22.9. связанные с онкологическими заболеваниями, диализом, циррозом, рассеянным склерозом, туберкулезом, независимо от стадии заболевания и состояния здоровья;
- 22.10. связанные с беременностью (кроме случаев, упомянутых в пункте 9.3 данных правил), прерыванием беременности, родами, их осложнениями, послеродовым уходом или осложнениями;
- 22.11. связанные с заболеваниями или состоянием здоровья, вызванными ВИЧ инфекцией или синдромом приобретенного иммунодефицита (AIDS);
- 22.12. за диагностику и лечение алкоголизма, наркомании, токсикомании, нарушений здоровья, возникших в результате приема токсических или одурманивающих веществ;
- 22.13. если расходы связаны с услугами повышенного комфорта и сервиса;
- 22.14. вызванные пандемией или эпидемией, инфекционными заболеваниями, вызванными неизвестным возбудителем, свиным гриппом, птичьим гриппом и болезнями, не открытыми в мире и неизвестными на момент заключения страхового договора, а также в результате других подобных случаев, предусмотренных страховым договором;
- 22.15. не возмещаются убытки в связи с заболеванием инфекционной болезнью, если не учтены рекомендации Всемирной организации здравоохранения для путешественников в отношении вакцинации и профилактики, а также рекомендации Министерства иностранных дел Латвийской Республики, на случай посещения охваченных опасной инфекцией регионов;

- 22.16. если в случае внезапного заболевания за границей Вам необходима неотложная медицинская помощь, незамедлительно (не позднее чем в течение 24 часов), не обратились к квалифицированному практикующему врачу и не получили необходимую медицинскую помощь;
- 22.17. связанные с нарушениями здоровья, возникшими в связи с нарушениями психического состояния, психическим заболеванием, острыми стрессовыми реакциями, истерией, эпилепсией и другими нарушениями сознания;
- 22.18. связанные с медицинской помощью, которая предоставлена при транспортировке Клиента с места происшествия в другую страну. Например, несчастный случай или заболевание наступили в России, а Клиент был перевезен в Беларусь, где ему оказывают медицинскую помощь.

## 23. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ (ПОМИМО УКАЗАННЫХ В ПУНКТЕ 76):

- 23.1. справка медицинского учреждения, которая подтверждает несчастный случай или заболевание, в которой указан полный диагноз, примененное лечение, результаты обследования, подтверждающие диагноз, и прочие полученные медицинские услуги, связанные со страховым случаем;
- 23.2. рецепт или его копия, согласно которому приобретены медикаменты или медицинские товары;
- 23.3. подтверждающий платеж документ, выданный медицинским учреждением, врачом, аптекой или любой другой организацией/учреждением, в котором указаны данные получателя услуги (имя, фамилия, дата рождения) и услугодателей (название, регистрационный номер, банковские реквизиты), подробная расшифровка, точное название услуги, сумма расходов, дата или период оказания услуги (в случае лечения в стационаре);
- 23.4. при наступлении риска «Оплата телефонных разговоров» – распечатка телефонных разговоров, подтверждающая факт совершения телефонных звонков и стоимость.

## ЧАСТЬ IV – СТРАХОВАНИЕ АКТИВНОГО ОТДЫХА

### 24. АКТИВНЫЙ ОТДЫХ

Мы оплачиваем расходы, возникшие в результате наступления включенных в страховой сертификат рисков, возмещение которых предусмотрено в случае наступления соответствующего риска согласно настоящим условиям страхования, если Вы во время путешествия занимаетесь видами деятельности повышенного риска или видами спорта указанных в пункте 2 настоящих правил.

## ЧАСТЬ V – СТРАХОВАНИЕ ПРОЕЗДНЫХ ДОКУМЕНТОВ И ДЕНЕГ

### 25. ПРОЕЗДНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

- 25.1. Мы возмещаем указанные ниже убытки, причиненные или возникшие у Вас в связи с восстановлением паспорта, удостоверения личности (eID), удостоверения водителя сухопутного транспортного средства, регистрационного свидетельства транспортного средства в стране Вашего проживания и/или получением заменяющего его документа в иностранном государстве, если во время путешествия какой-либо из вышеуказанных документов у Вас похищен (путем кражи или грабежа) или утерян.

- 25.2. Мы возмещаем расходы на:
- 25.2.1. получение нового документа взамен похищенного (путем кражи или грабежа) или утерянного;
  - 25.2.2. необходимые дополнительные транспортные расходы (билет эконом-класса) и гостиницу, возникшие у Застрахованного лица за границей в связи с получением новых проездных документов, упомянутых в пункте 25.1.

## 26. ГРАБЕЖ И КРАЖА ДЕНЕГ

Мы возмещаем убытки, возникшие у Вас в связи с хищением наличных денег у Вас (кража или грабеж в понимании Уголовного закона Латвийской Республики) в размере похищенных денег, но не более 250 EUR за один страховой случай.

## 27. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ

Дополнительно к общим исключениям, указанным в пункте 77 настоящих правил, не возмещаются убытки:

- 27.1. если в течение 24 часов с момента кражи, похищения или утери проездных документов и/или денег не было сообщено в правоохранительные органы соответствующего государства и впоследствии не получено письменное подтверждение правоохранительных органов о таком сообщении;
- 27.2. причиной которых является несоответствующее хранение (в том числе неиспользование сейфа, если такая возможность есть в месте ночлега или общественном месте) или оставление без присмотра в транспортном средстве, на пляже и в любом другом общедоступном и не охраняемом месте, или их передача на хранение другому лицу (кроме случая, если Клиент является ребенком в возрасте до 16 лет);
- 27.3. связанные с восстановлением удостоверения водителя сухопутного транспортного средства или регистрационного свидетельства транспортного средства и/или получением заменяющих документов, если путешествие не осуществляется на сухопутном транспортном средстве;
- 27.4. связанные с восстановлением сертификатов, привязанных/включенных в карту удостоверения личности, а также любого вида убытки, связанные с восстановлением действия электронной услуги, привязанной к карте;
- 27.5. убытки, причиной которых является конфискация денег, произведенная таможей или другим государственным органом;
- 27.6. убытки, связанные с приобретением или переоформлением билетов на дорогу в страну проживания;
- 27.7. расходы на получение новых проездных документов в стране проживания в ускоренном порядке.

## 28. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ (ПОМИМО УКАЗАННЫХ В ПУНКТЕ 76):

- 28.1. в случае кражи, хищения (путем кражи или грабежа) или утери проездных документов и/или кражи или хищения денег – справка, выданная правоохранительными органами, подтверждающая, что в течение 24 часов после кражи, хищения (путем кражи или грабежа) или исчезновения проездных документов и/или кражи или хищения денег были поставлены в известность правоохранительные органы, который подтверждает факт кражи/грабежа/исчезновения;
- 28.2. в случае кражи, грабежа или исчезновения проездных документов:
  - 28.2.1. копия выданного в дипломатическом или консульском представительстве Страны проживания

- удостоверения для Вашего возвращения или временного проездного документа, выданного в связи с кражей, хищением (путем кражи или грабежа) или утерей проездного документа/-ов;
- 28.2.2. документы, подтверждающие платежи за изготовление новых проездных документов, уплату государственной пошлины, услуг гостиницы и/или транспорта за границей.

## ЧАСТЬ VI – СТРАХОВАНИЕ ЮРИДИЧЕСКИХ РАСХОДОВ

### 29. ЮРИДИЧЕСКИЕ РАСХОДЫ

- 29.1. Мы возместим Вам юридические расходы, если во время путешествия у Вас возникнут расходы на предоставленную Вам юридическую помощь в связи с требованиями третьего лица к Вам на возмещение убытков, за которые Вы являетесь граждански-ответственным в соответствии с нормативными актами страны, по которой Вы путешествуете. В рамках возмещения по данному страховому риску Мы также возмещаем понесенные Вами судебные издержки (государственная и канцелярская пошлины).
- 29.2. Мы возместим Ваши расходы на предоставленные Вам услуги профессионального переводчика за перевод документов государственных инстанций, если они связаны с наступлением риска Юридических расходов.

### 30. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ

Дополнительно к указанным в пункте 77 настоящих правил общим исключениям юридические расходы не возмещаются, если:

- 30.1. они возникли у Вас в связи с управлением, арендой, использованием, парковкой, хранением сухопутного транспортного средства, в т. ч. нарушений правил дорожного движения, или при наступлении гражданско-правовой ответственности водителя;
- 30.2. они возникли у Вас в связи с рассмотрением дела третейским судом;
- 30.3. Вы не обратились за бесплатной юридической помощью, которую можно было получить согласно нормативным актам Латвийской Республики, к соответствующему иностранному государству или международным нормативным актам;
- 30.4. они возникли в связи с Вашей профессиональной деятельностью, трудовыми правоотношениями или невыполнением любых других договорных обязательств;
- 30.5. расходы возникли в связи с рассмотрением в суде иска о браке, наследстве или трудовых правоотношениях;
- 30.6. юридическую помощь оказывало или в суде Вас представляло лицо, не имеющее соответствующей квалификации в соответствующем юридическом вопросе;
- 30.7. они возникли в связи с неявкой Вас или Вашего представителя в суд, невыполнением решения суда или преднамеренным затягиванием судебного процесса, или по грубой невнимательности, или увеличения расходов на других основаниях;
- 30.8. они возникли в связи с неплатежеспособностью или банкротством;
- 30.9. юридическую помощь оказало предприятие, в котором Вам принадлежат доли капитала, или в котором Вы работаете, или юридическую помощь оказало юридическое бюро, с которым у Вас заключен договор о сотрудничестве.

### 31. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ (ПОМИМО УКАЗАННЫХ В ПУНКТЕ 76):

- 31.1. в случае юридических расходов:
- 31.1.1. копия иска, предъявленного Вам;
  - 31.1.2. договор с лицом, оказывающим юридическую помощь, в котором описан характер оказанной юридической помощи;
  - 31.1.3. документ, подтверждающий оплату услуги юридической помощи;
- 31.2. в случае услуг перевода:
- 31.2.1. копии переведенного документа, а также самого перевода;
  - 31.2.2. документ, подтверждающий оплату услуг перевода.

## ЧАСТЬ VII – СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ

### 32. НЕСЧАСТНЫЕ СЛУЧАИ

- 32.1. смерть, наступившая в результате несчастного случая: если в результате несчастного случая в течение года после него наступила смерть Клиента, Мы выплачиваем выгодоприобретателю или наследникам Клиента, утвержденным в праве наследования, в порядке, предусмотренном нормативными актами страны проживания Клиента, сумму, равную 50 % от указанной в страховом сертификате общей суммы страхования риска Несчастного случая.
- 32.2. инвалидность, наступившая в результате несчастного случая: если в результате несчастного случая в течение года после него здоровью Клиента причинен непреходящий вред (инвалидность), Мы выплачиваем страховое возмещение, рассчитываемое в процентах (согласно таблице ниже) от суммы, равной 50 % от указанной в страховом сертификате общей суммы страхования риска Несчастного случая:

№ П/П	НЕПРЕХОДЯЩИЙ ВРЕД ЗДОРОВЬЮ (ИНВАЛИДНОСТЬ)	ПРАВАЯ	ЛЕВАЯ
1.	Ампутация верхней конечности на уровне плечевого сустава	65	60
2.	Ампутация предплечья на уровне локтевого сустава	60	55
3.	Ампутация кисти	55	50
4.	Ампутация большого пальца руки	15	10
5.	Ампутация любого другого пальца руки	7	5
6.	Ампутация нижней конечности на уровне бедра	65	60
7.	Ампутация бедра на уровне коленного сустава	60	60
8.	Ампутация стопы	40	40
9.	Ампутация большого пальца стопы	3	3
10.	Ампутация любого другого пальца стопы	2	2
11.	Полная и необратимая потеря зрения на один глаз	50	
12.	Полная и необратимая потеря зрения на оба глаза	100	

13.	Полная и необратимая потеря слуха на одно ухо	25
14.	Полная и необратимая потеря слуха на оба уха	100
15.	Полная и необратимая потеря речи	50
16.	Травматическая утрата языка на уровне корня	50
17.	Травматическое повреждение нервной системы – монопарез	25
18.	Травматическое повреждение нервной системы – парапарез, гемипарез	50
19.	Травматическое повреждение нервной системы – тетрапарез	100

- 32.3. Если в результате несчастного случая возникли множественные необратимые повреждения частей тела, то установленные проценты возмещения за каждое повреждение суммируются, не превышая 50 % от общей суммы страхования риска Несчастного случая.
- 32.4. Если Клиент является левшой, то размер страхового возмещения меняется в соответствии за травмы правой и левой конечностей.
- 32.5. Если последствия несчастного случая и его остаточных последствий оказали причинно-следственное воздействие на заболевание, травму или физический дефект Клиента, которые не связаны с несчастным случаем и имелись до несчастного случая, то страховое возмещение за остаточные последствия (инвалидность) или смерть выплачивается в таком объеме, который вызван страховым случаем, если бы другое заболевание, травма или физический дефект не имели место.

### 33. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ

Дополнительно к указанным в пункте 77 общим исключениям не возмещаются убытки, полученные:

- 33.1. если Вы управляли транспортным средством без удостоверения водителя транспортного средства соответствующей категории;
- 33.2. в связи с инсультом, коронарным заболеванием сердца, родами, хирургическими операциями медицинскими манипуляциями, их последствиями, медицинскими ошибками, инфекционными и другими заболеваниями;

### 34. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ (ПОМИМО УКАЗАННЫХ В ПУНКТЕ 76):

- 34.1. справка из медицинского учреждения, подтверждающая факт травмы и диагноз;
- 34.2. в случае инвалидности Клиента – подтверждающие инвалидность документы;
- 34.3. свидетельство о смерти, справка о причине смерти и документ, подтверждающий право наследования в случае смерти Клиента.



## **ЧАСТЬ VIII – СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

### **35. ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 35.1. Согласно настоящим правилам страхуется Ваша гражданско-правовая ответственность, которая наступает во время путешествия в результате Ваших действий или бездействия, в результате чего третьему лицу причинены телесные повреждения или испорчено имущество, принадлежащее третьему лицу, и если иск третьего лица о возмещении ущерба в письменной форме подан Нам в течение страхового периода или в течение 30 дней после наступления последнего дня страхового периода.
- 35.2. Мы выплачиваем страховое возмещение за один или несколько страховых случаев в течение периода страхования, указанного в страховом сертификате за:
- 35.2.1. оказанную третьему лицу неотложную медицинскую помощь в понимании настоящих правил, которая документально доказана, не превышая 50 % от указанной в страховом сертификате страховой суммы для риска страхования гражданско-правовой ответственности;
- 35.2.2. повреждение или гибель находящегося в собственности третьего лица материального имущества в размере фактической стоимости, не превышая 50 % от указанной в страховом сертификате страховой суммы для риска страхования гражданско-правовой ответственности.

### **36. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ**

Дополнительно к указанным в пункте 77 настоящих правил общим исключениям не возмещаются убытки, возникшие:

- 36.1. если материальное имущество находится в Вашей собственности, владении, пользовании или содержании, или оно находится в Вашем распоряжении, под Вашим надзором, в Вашем ведении, или которое Вы или члены Вашей семьи переняли, арендовали, приняли к продаже и т. п.;
- 36.2. в связи с вредом, причиненным Вашему здоровью или жизни или Вашим родственникам;
- 36.3. если ущерб причинило животное, которое находится в Вашей собственности или под Вашим присмотром, или принадлежит лицу, за которое Вы в порядке, предусмотренном нормативными актами, несете ответственность;
- 36.4. во время Ваших занятий спортом или, если Вы иным образом подвергаете себя повышенному риску, который не застрахован согласно условиям договора страхования;
- 36.5. если Вы выполняете должностные или профессиональные обязанности, и/или ведете профессиональную или коммерческую деятельность, или же находитесь в трудовых отношениях или договорных отношениях какого-либо рода;
- 36.6. если Вы пользуетесь имуществом иначе, чем указано в инструкции по использованию;
- 36.7. если Вы выполняли строительные или монтажные работы;
- 36.8. если Вы эксплуатировали моторизованное сухопутное, водное или воздушное транспортное средство, а также любое другое моторизованное устройство, которое по своей конструкции предназначено для перевозки лиц или грузов, а также выполняло погрузку/выгрузку на любом сухопутном, воздушном или водном транспортном средстве;
- 36.9. в результате переноса инфекционных заболеваний;
- 36.10. в связи с любого вида штрафами, процентами, законными процентами, штрафами, наложенными органами

государства, самоуправления или другими органами, неуплаченными налогами, пошлинами или прочими платежами, обязанность оплаты которых следует из нормативных актов или законной сделки.

### **37. ДЕЙСТВИЯ И ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ (ПОМИМО УКАЗАННЫХ В ПУНКТЕ 76):**

- 37.1. Вы обязаны:
- 37.1.1. в письменной форме сообщать Нам о каждом событии, последствиями которого может быть предъявление иска к Вам в связи с Вашими неразрешенными действиями во время путешествия, немедленно, как только представится возможность;
- 37.1.2. если в связи с событием, упомянутым в пункте 35, начинается расследование, выдана повестка, выполнены другие действия юридического характера, или Вы получили претензию или иск – немедленно, как только стало возможно, предоставить Нам соответствующую информацию и копии всех полученных документов;
- 37.1.3. заботиться о предотвращении или уменьшении ущерба и делать все, чтобы способствовать выяснению обстоятельств случившегося, а также предоставить Нам достоверные и исчерпывающие сведения о застрахованном риске и обстоятельствах возникновения ущерба, сведения и необходимые документы для оценки ущерба;
- 37.1.4. частично или полностью не признавать или не удовлетворять без нашего предварительного письменного согласия иски третьих лиц относительно своей гражданско-правовой ответственности во время путешествия.
- 37.2. Если Вы не выполнили или надлежащим образом не выполнили какое-либо из условий, упомянутых в пункте 37.1, Мы вправе уменьшить размер страхового возмещения на пятьдесят процентов или полностью отказать в его выплате.

## **ЧАСТЬ IX – СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА**

### **38. СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА**

- 38.1. Багажом, в понимании настоящих правил, являются зарегистрированные Перевозчиком на Ваше имя чемоданы, дорожные сумки, ручные сумки, а также находящиеся в них вещи, если они представляют собой Вашу или Вашего Члена семьи, одежду, обувь или вещи для личной гигиены, детские или другие специальные коляски, сувениры, спортивный инвентарь.
- 38.2. Страховое возмещение за страхование багажа выплачивается в размере не превышая суммы, указанную в страховом сертификате Клиенту, на чье имя зарегистрирован багаж.
- 38.3. Спортивный инвентарь в качестве багажа страхуется только при условии, что соответствующий вид спорта, который предусматривает использование данного инвентаря, включен в покрытие страхового договора согласно условиям настоящих правил и страхового сертификата (кроме Инвентаря для зимних видов спорта, не включенного в покрытие рисков Страхования багажа).
- 38.4. Порча, утеря, задержка и повреждение инвентаря для зимнего спорта в результате НС, упомянутых в части XIII настоящих правил и в страховом сертификате как отдельные риски, и ущерб инвентарю для зимних видов спорта компенсируется в рамках, указанных в страховом сертификате, страховых сумм для данных рисков.

- 38.5. Возмещение за каждую группу вещей (например, верхняя одежда, обувь, нижнее белье, сувениры и т. п.) ограничено лимитом 250 евро, а за каждую одну вещь – лимитом 150 евро. Лимиты не применяются к спортивному инвентарю и детским коляскам.
- 38.6. Размер страхового возмещения определяется в размере разницы между доказанными Вашими убытками и компенсацией, выплаченной Авиакомпанией. Возмещение причиненного багажу ущерба (кроме риска Кражи багажа во время путешествия и Задержка багажа) Вы обязаны вначале потребовать от Авиакомпании.

#### **39. ПОРЧА ИЛИ ПРОПАЖА БАГАЖА**

- 39.1. В случае порчи, пропажи багажа возмещаются убытки, причиненные Клиенту за границей или после возвращения в Страну проживания в связи с повреждением и/или утерей багажа во время транспортировки по вине Перевозчика, что письменно подтверждено выданным Перевозчиком документом.
- 39.2. Багаж считается утерянным, если данный факт Перевозчик признал в письменной форме, указывая величину выплаченной компенсации или отказ в ее выплате.
- 39.3. В случае порчи багажа Мы возмещаем Ваши документально подтвержденные расходы на ремонт и чистку поврежденного багажа, или, в случае если поврежденный багаж не представляется возможным отремонтировать, выплачивается возмещение в размере фактической стоимости багажа, только после того, как ответственный перевозчик признал факт порчи багажа и выдал справку, в которой подтвердил факт порчи багажа и указал размер выплачиваемой компенсации или отказал в ее выплате.
- 39.4. В случае пропажи багажа Мы возмещаем Ваши расходы, связанные с заменой потерянных вещей равноценными или выплачиваем возмещение в размере фактической стоимости багажа, не превышая лимит для каждой одной вещи и каждой одной группы вещей и указанную в страховом сертификате страховую сумму для риска порчи и пропажи багажа.
- 39.5. Фактическая стоимость поврежденного или утерянного багажа определяется на уровне рыночных цен на момент наступления факта порчи или пропажи багажа, с учетом снижения его стоимости и применением годового износа 20 % за каждый год с момента покупки, но в целом не более 70 %;
- 39.6. При выплате страхового возмещения за пропажу или порчу багажа из него вычитается ранее выплаченное, в соответствии с настоящим договором, страховое возмещение за задержку багажа и выплаченная Перевозчиком компенсация.
- 39.7. Страхование риска порчи или пропажи багажа не имеет силу, если багаж зарегистрирован и передан в ведение Перевозчика до вступления полиса в действие.
- 39.8. Если поврежденный багаж не подлежит ремонту, при выплате страхового возмещения Мы получаем право владения поврежденным предметом багажа.

#### **40. ЗАДЕРЖКА БАГАЖА**

- 40.1. В случае задержки багажа возмещается ущерб, возникший у Вас после прибытия в Транзитный пункт или пункт назначения в связи с задержкой багажа более чем на 3 часа.
- 40.2. Мы, не превышая указанную в страховом сертификате общую страховую сумму для одного Клиента за риск задержки багажа, компенсируем документально доказанные разумные расходы на товары первой необходимости, туалетные принадлежности, одежду и обувь, соответствующую местному климату пункта назначения путешествия,

приобретенные для замены находящихся в багаже личных вещей, если они приобретены до момента возврата задержанного багажа.

- 40.3. Если в страховом сертификате указано, что застрахованы занятия спортом (Активный отдых или Спорт), возмещаются расходы на аренду спортивного инвентаря, который застрахован согласно условиям страхового договора.
- 40.4. Мы, не превышая указанную в страховом сертификате страховую сумму для риска задержки багажа, возмещаем расходы на аренду спортивного инвентаря до момента возврата задержанного багажа.

#### **41. КРАЖА БАГАЖА ВО ВРЕМЯ ПУТЕШЕСТВИЯ**

- 41.1. Кражей багажа во время путешествия, в толковании данных правил, является случай, когда во время путешествия похищен (в результате кражи или грабежа в толковании Уголовного закона Латвийской Республики) Ваш багаж, который находился в Вашем ведении.
- 41.2. В случае кражи багажа во время путешествия, Мы возмещаем документально подтвержденные разумные убытки, возникшие у Вас в связи с необходимостью делать покупки за границей, чтобы заменить украденные/похищенные предметы багажа, если покупки совершались в течение 72 часов с момента обнаружения кражи.
- 41.3. Если в страховом сертификате указано, что застрахованы занятия спортом (Активный отдых или Спорт), то в случае кражи спортивного инвентаря возмещаются расходы на аренду спортивного инвентаря (кроме Зимних видов спорта), если соответствующий вид спорта застрахован согласно условиям страхового договора.
- 41.4. При наступлении риска «Кража багажа во время путешествия» Вы обязаны в течение 24 часов с момента обнаружения кражи/грабежа сообщить об этом в правоохранительные органы соответствующего государства и получить от них письменное подтверждение данного факта.
- 41.5. Возмещение в случае кражи или похищения багажа выплачивается, если не нарушены следующие требования безопасности:
- 41.5.1. в местах проживания багаж хранился в предназначенных для этого закрытых помещениях или закрытом гостиничном номере;
- 41.5.2. багаж не был оставлен без присмотра в общественном месте;
- 41.5.3. багаж не был оставлен в незакрытом транспортном средстве. Багаж необходимо помещать в транспортное средство таким образом, чтобы он не был виден прохожим и не привлекал внимание.

#### **42. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ**

Дополнительно к указанным в пункте 77 настоящих правил общим исключениям не возмещаются следующие убытки, связанные с багажом:

- 42.1. за законную задержку багажа, принудительное задержание, наложение ареста или конфискацию, произведенную таможей и/или другим компетентным государственным органом;
- 42.2. за продукты питания, алкоголь, декоративную косметику и парфюмерию;
- 42.3. за повреждения, которые багажу причинены самим Клиентом, независимо от причины;
- 42.4. за задержку багажа, если багаж зарегистрирован и передан в ведение Перевозчика перед указанным в страховом сертификате началом периода страхования, а

- также в случае задержки багажа при возвращении Вас в Страну проживания;
- 42.5. за повреждения, причиненные молью, насекомыми или другими вредителями;
  - 42.6. за повреждения, возникшие в результате постепенного изнашивания имущества;
  - 42.7. за поцарапанные предметы и незначительные дефекты косметического характера, в т. ч. царапины на чемодане, спортивном инвентаре или инвентаре для зимних видов спорта;
  - 42.8. за повреждения, возникшие в результате чистки, покраски, ремонта или реставрации;
  - 42.9. за ювелирные изделия, часы, драгоценные металлы, украшения, хрупкие предметы, в том числе фарфор, стекло и скульптуры, произведения искусства, компьютерную технику, видео, аудио, фото, мобильные телефоны и другую технику для связи и принадлежности к ней (например адаптеры, зарядные устройства, переносные динамики), очки, контактные линзы, солнечные очки, слуховые аппараты, протезы, медикаменты, музыкальные инструменты, меховые, ковровые изделия и изделия из других дорогостоящих материалов;
  - 42.10. за растения и животных;
  - 42.11. связанные с повреждением, задержкой, кражей или любой потерей ценности перевозимых в багаже любых документов, денег, проездных билетов, ценных бумаг, любых карт, купонов, носителей данных, компьютерных программ;
  - 42.12. за находящиеся в багаже жидкости и связанные с их разливом повреждения других находившихся в багаже предметов;
  - 42.13. в связи с порчей багажа, утерей, кражей или задержкой багажа во время перевозки, если об этом немедленно не уведомлен ответственный Перевозчик;
  - 42.14. в связи с кражей багажа во время путешествия, если об этом в течение 24 часов с момента обнаружения кражи/грабежа не уведомлен правоохранный орган соответствующего государства и/или не получено письменное подтверждение факта кражи или грабежа;
  - 42.15. в связи с кражей или похищением багажа, если не соблюдались предусмотренные настоящими правилами требования и обязанности по хранению багажа;
  - 42.16. в связи с исчезновением отдельных предметов из переданного в ведение Перевозчика содержимого багажа;
  - 42.17. в связи с кражей багажа из ящиков для лыж, багажных ящиков и держателей для велосипедов, предназначенных для перевозки багажа автотранспортом в период времени с 21:00 до 08:00;
  - 42.18. за багаж или личные вещи, которые отправлялись как груз по накладной или в транспортном средстве, в котором не передвигаетесь Вы сами;
  - 42.19. за багаж, который не принадлежит Вам или не предназначен для Вашего личного пользования (кроме случаев, когда багаж предназначен для нужд и пользования Вашего Члена семьи);
  - 42.20. за порчу арендованного спортивного инвентаря (кроме случаев, указанных в пункте 59 настоящих правил (страхование зимних видов спорта), если этот риск включен в полис);
  - 42.21. за нелегально перевозимый багаж.

#### **43. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ (ПОМИМО УКАЗАННЫХ В ПУНКТЕ 76):**

- 43.1. В случае порчи или пропажи багажа:
  - 43.1.1. копия билета или документа бронирования, посадочный талон, багажный талон;
  - 43.1.2. документ, выданный Перевозчиком, который подтверждает порчу или утерю багажа, выплаченную компенсацию и ее размер или отказ в ее выплате;
  - 43.1.3. в случае утери багажа – опись утерянного багажа с указанием времени приобретения;
  - 43.1.4. в случае порчи багажа дополнительно:
    - 43.1.4.1. описание повреждения багажа;
    - 43.1.4.2. поврежденный багаж или его качественные фотографии, позволяющие оценить повреждения, и номер вещи, марка, модель, если такой есть;
    - 43.1.4.3. документы, подтверждающие платежи за чистку и ремонт поврежденного багажа или приобретение нового равноценного багажа, если он не подлежит ремонту.
- 43.2. В случае задержки багажа:
  - 43.2.1. копия билета или документа бронирования, посадочный талон, багажный талон;
  - 43.2.2. выданный Перевозчиком документ, подтверждающий задержку багажа (в т.ч. спортивного инвентаря) на срок более 3 часов, с отметкой о времени и дате доставки багажа Вам;
  - 43.2.3. в случае задержки спортивного инвентаря – документы, подтверждающие платежи за аренду спортивного инвентаря;
  - 43.2.4. документы, подтверждающие оплату покупок.
- 43.3. В случае кражи багажа во время путешествия:
  - 43.3.1. справка, выданная правоохранительными органами соответствующего государства, подтверждающая факт кражи багажа;
  - 43.3.2. багажный талон;
  - 43.3.3. документы, подтверждающие оплату покупок;
  - 43.3.4. случае кражи спортивного инвентаря – документы, подтверждающие платежи за аренду спортивного инвентаря.

#### **ЧАСТЬ X – СТРАХОВАНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ ПУТЕШЕСТВИЯ**

##### **44. ПРИ НАСТУПЛЕНИИ РИСКОВ, ОПИСАННЫХ В ЧАСТИ X, СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ НЕ ВОЗМЕЩАЕТСЯ.**

##### **45. В ОТНОШЕНИИ ВСЕХ РИСКОВ, УПОМЯНУТЫХ В ЧАСТИ X (КРОМЕ РИСКА «ОПОЗДАНИЕ В ПУТЕШЕСТВИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ДТП»):**

- 45.1. Мы возмещаем только расходы, которые Вы не можете компенсировать согласно условиям договора с организатором поездки или нормативным актам. Возмещение неполученных услуг или дополнительных расходов Вы обязаны вначале потребовать от Организатора путешествия;
- 45.2. Размер страхового возмещения определяется в размере разницы между Вашими доказанными расходами и компенсацией, выплаченной Организатором/-ами путешествия или третьими лицами.

## 46. ОТМЕНА, ПРЕРЫВАНИЕ ПУТЕШЕСТВИЯ

- 46.1. Отменой, прерыванием путешествия в толковании настоящих правил являются Ваши убытки, возникшие в связи с отменой или прерыванием путешествия по следующим причинам:
- 46.1.1. наступление смерти Клиента или Члена его семьи;
  - 46.1.2. Ваш вызов на судебное заседание в качестве свидетеля или потерпевшего в порядке, предусмотренном нормативными актами, о котором Вам стало известно после оформления страхового сертификата;
  - 46.1.3. Ваше присутствие необходимо в связи с причиненным Вашему имуществу в стране проживания материального ущерба в результате пожара, бури, наводнений, инженерно-коммуникационных аварий или противоправных действий третьего лица, если ущерб составляет не менее 2000 евро;
  - 46.1.4. отмена концерта или конференции, если целью путешествия было посещение публичного концерта или конференции;
  - 46.1.5. в случае отмены путешествия дополнительно:
    - 46.1.5.1. внезапное тяжелое заболевание Вас или Вашего Члена семьи, несчастный случай, в результате которого оказана неотложная медицинская помощь с последующим амбулаторным лечением продолжительностью не менее 7 дней или лечением в круглосуточном стационаре не менее 24 часов при условии, что вышеуказанное лечение продолжается до даты начала планируемого путешествия;
    - 46.1.5.2. при наступлении осложнений Вашей беременности или беременности Вашей супруги при условии, что беременность наступила после частичной или полной оплаты путешествия, и если данное лечение продолжается до даты начала планируемого путешествия, и запрет путешествовать подтвержден справкой лечащего врача;
  - 46.1.6. в случае прерывания путешествия дополнительно:
    - 46.1.6.1. если Ваш Член семьи, который во время путешествия находится в Вашей Стране проживания, госпитализируется в круглосуточный стационар минимум на 48 часов или его состояние, по заключению лечащего врача, является критическим;
    - 46.1.6.2. Вы отозваны из отпуска по причине и в порядке, указанном в законодательстве;
    - 46.1.6.3. если во время путешествия на личном или арендованном транспортном средстве транспортное средство пострадало в дорожно-транспортном происшествии, в результате чего продолжать путь не представляется возможным.
- 46.2. Случай признается страховым случаем, и страховое возмещение выплачивается только при выполнении всех указанных ниже условий:
- 46.2.1. страховой сертификат оформлен не менее, чем за 5 дней до начала путешествия;
  - 46.2.2. причина отмена/прерывания путешествия наступила после оформления страхового сертификата и до этого не прогнозировалась;
  - 46.2.3. в случае отмены путешествия дополнительно: отмена запланированного путешествия произошла во время Вашего нахождения на территории Страны проживания, т. е. еще до начала путешествия, и аннулировано все запланированное путешествие,

оплаченное ранее, или оплата является обязательной согласно условиям бронирования.

- 46.3. Мы возмещаем Ваши расходы:
- 46.3.1. в случае отмены путешествия: транспорт и проживание, оплаченные Вами согласно договору между Вами и организатором путешествия или которые Вы неизбежно оплатите согласно условиям приобретения/бронирования поставщика услуги (штраф за отказ использовать ранее забронированные услуги);
  - 46.3.2. дополнительно к указанному в пункте 46.3.1 Мы выплачиваем расходы за билет отменённого концерта или уплаченный взнос отменённой конференции, если целью путешествия было посещение публичного концерта или конференции;
  - 46.3.3. в случае прерывания путешествия: расходы на переоформление билета или приобретение нового билета эконом-класса, или аренду легкового автомобиля, в зависимости от того, какой из вышеуказанных вариантов является наиболее финансово выгодным, чтобы вернуться в страну, в которой началось путешествие.
  - 46.3.4. За авиабилеты в случае отмены, или прерывания путешествия, не превышая лимит 200 евро за каждый авиабилет.

## 47. ОПОЗДАНИЕ НА ПУТЕШЕСТВИЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ДТП

- 47.1. Мы возмещаем указанные далее Ваши убытки, если Вы прибываете в аэропорт с задержкой (т. е. во время, когда регистрация на соответствующий рейс уже прекращена) или опаздываете на другой транспорт Перевозчика по следующим причинам:
- 47.1.1. транспортное средство, на котором Вы направлялись в пункт выезда/вылета, по дороге попало в дорожно-транспортное происшествие, что подтверждается справкой дорожной полиции;
  - 47.1.2. транспортное средство, на котором Вы направлялись в пункт выезда/вылета, не могло продолжать движение в результате аварии, вызванной другими транспортными средствами (например, прерывание движения на автомагистрали), что подтверждается справкой дорожной полиции;
  - 47.1.3. ранее не объявленные нарушения движения общественного транспорта, на котором Вы отправлялись в пункт выезда/вылета (кроме такси), возникшие в связи с техническими проблемами транспортного средства. В этом случае технические причины должны быть официально подтверждены.
- 47.2. Мы возмещаем расходы на переоформление билета или приобретение нового билета на вид транспорта, равноценный пропущенному, чтобы продолжить начатое путешествие.

## 48. ЗАМЕНА ОПОЗДАВШЕГО АВИАРЕЙСА

Если Ваш авиарейс, который является первым и единственным авиарейсом в начале путешествия, задерживается на 3 и более часов, Мы возмещаем расходы на переоформление билета или приобретение нового билета на самолет или другой альтернативный вид транспорта, если не представляется возможным переоформить ранее купленный Вами билет, чтобы продолжить путь в пункт назначения.

## 49. ЗАДЕРЖКА АВИАРЕЙСА

- 49.1. Мы возмещаем указанные ниже Ваши убытки, если Ваш авиарейс задерживается за пределами Страны проживания

по причине технических неисправностей самолета или плохих погодных условий на срок более 3 часов, и в случае, если такие убытки Авиакомпания не возмещает.

- 49.2. Возмещаются расходы в месте задержки авиарейса на питание, алкогольные и безалкогольные напитки, гостиницу и транспорт из аэропорта, в котором произошла задержка рейса, до гостиницы и обратно.
- 49.3. Расходы возмещаются, если они возникли у Вас в период с момента планируемого вылета до реального вылета, не превышая в день:
  - 49.3.1. на питание, алкогольные и безалкогольные напитки – 30 евро;
  - 49.3.2. на транспорт из аэропорта и обратно – 30 евро;
  - 49.3.3. на гостиничные расходы – 70 евро.

## 50. ОПОЗДАНИЕ НА СТЫКОВОЧНЫЙ РЕЙС

- 50.1. Если Ваше путешествие состоит из нескольких соединенных авиарейсов, и один из авиарейсов задерживается по техническим причинам или по причине плохих погодных условий, в связи с чем Вы после прибытия в Транзитный пункт опаздываете на следующую/-ие авиарейс/-ы, Мы возмещаем Ваши расходы на:
  - 50.1.1. переоформление билетов или дополнительные транспортные расходы – новый билет эконом-класса или другого рода транспортные расходы, которые возникают у Вас, чтобы продолжить начатое путешествие, если билеты на пропущенный авиарейс нельзя переоформить;
  - 50.1.2. гостиницу в Транзитном пункте, если по объективным, не зависящим от Вас причинам, невозможно сразу вылететь в пункт назначения. Мы возмещаем расходы на гостиницу не более 70 евро в день, но не более чем за 3 (три) дня во время всего путешествия.
- 50.2. Риск действует при условии, что рейсы совершают зарегистрированные Авиакомпания, официально публикующие расписания своих регулярных авиарейсов. В случае споров для выяснения даты перелета, времени и места пересадки используется система бронирования авиабилетов Amadeus или другая подобная система.
- 50.3. Если предыдущий рейс прибывает и следующий рейс отправляется из одного и того же аэропорта, страховое возмещение выплачивается только в том случае, если время между планируемым прибытием в транзитный пункт и вылетом из того же транзитного пункта составляет 2 и более часов, и соответствует требованиям норм международных авиакомпаний (англ. Minimum connection time).
- 50.4. Если предыдущий авиарейс прибывает и следующий авиарейс отправляется из разных аэропортов, страховое возмещение выплачивается только в том случае, если время между планируемым прибытием в Транзитный пункт и вылетом из того же Транзитного пункта составляет 10 и более часов, и выполнены требования аэропортов, в которые прибывают и из которых отправляются соединенные рейсы, в отношении минимального времени, необходимого для пересадки (англ. Minimum connection time“).

## 51. ПРЕБЫВАНИЕ В ГОСТИНИЦЕ В ДНИ ЗАДЕРЖКИ

В случае наступления какого-либо из следующих застрахованных рисков согласно настоящим правилам:

- 51.1. Опоздание на путешествие в результате ДТП (пункт 47);
- 51.2. Замена опоздавшего авиарейса (пункт 48);
- 51.3. Задержка авиарейса (пункт 49);
- 51.4. Опоздание на стыковочный рейс (пункт 50);
- 51.5. Отмена рейса из-за природной стихии (пункт 52);
- 51.6. Отказ от места в самолете (пункт 53),

возмещаются Ваши расходы на оплату гостиницы в пункте назначения и/или на промежуточном этапе, забронированной и оплаченной перед началом путешествия, или оплата которой является обязательной согласно условиям бронирования. Расходы возмещаются, если Вы физически не могли провести в гостинице забронированные дни, и оплачивается столько дней, сколько Вы не могли находиться в предварительно оплаченной гостинице.

## 52. ОТМЕНА РЕЙСА ИЗ-ЗА ПРИРОДНОЙ СТИХИИ

Если авиарейс отменен или задержан более чем на 24 часа в связи с Природной стихией в толковании настоящих правил, о которой как о природной стихии опубликована информация в СМИ, Мы возмещаем такие расходы, связанные с отменой или задержкой авиарейса:

- 52.1. переоформление приобретенного авиабилета на другое время или рейс, или
- 52.2. приобретение нового авиабилета эконом-класса, или
- 52.3. приобретение билета на поездку любым другим альтернативным транспортным средством.

## 53. ОТКАЗ МЕСТА В САМОЛЕТЕ

Если Ваше путешествие состоит из нескольких соединенных рейсов, и у Вас возник ущерб в связи с отказом в месте на регулярный авиарейс, организуемый лицензированной Авиакомпанией, из-за нехватки свободных мест и в связи с этим Вы не можете успеть на следующий рейс, запланированный в его следующей цепочке перелетов, Мы возмещаем расходы на:

- 53.1. переоформление авиабилетов или
- 53.2. приобретение нового авиабилета эконом-класса, если переоформить авиабилет не представляется возможным.

## 54. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ

Дополнительно к указанным в пункте 77 настоящих правил общим исключениям не возмещаются следующие убытки:

- 54.1. при наступлении риска «Отмена, прерывание путешествия», если:
  - 54.1.1. страховой сертификат оформлен после того, как уже наступила какая-либо причина отмены/прерывания путешествия, упомянутая в пункте 49 настоящих правил страхования;
  - 54.1.2. Вы в течение 24 часов в письменной форме не сообщили Организатору/-ам путешествия о необходимости аннулировать услугу с просьбой возместить расходы, связанные с отменой путешествия;
  - 54.1.3. путешествие отменено в результате наступления обстоятельства, упомянутого в пункте 22 правил.
- 54.2. При наступлении риска «Опоздание в путешествии в результате ДТП», если:
  - 54.2.1. авиарейс, на который Вы опоздали, не осуществляется зарегистрированной Авиакомпанией или другим Перевозчиком, временные графики которых и расписания маршрутов публикуются;
  - 54.2.2. Вы не пытались прибыть в аэропорт вовремя на другом транспортном средстве.
- 54.3. При наступлении риска «Замена опоздавшего авиарейса», если:
  - 54.3.1. Вы не зарегистрированы на конкретный авиарейс;
  - 54.3.2. задержка произошла из-за Природной стихии;
  - 54.3.3. в связи с заменой чартерного рейса.
- 54.4. При наступлении риска «Задержка авиарейса», если:
  - 54.4.1. перелет организован чартерным рейсом;
  - 54.4.2. о задержке авиарейса было объявлено, и об этом Вы могли знать до оформления страхового сертификата;

- 54.4.3. задержка произошла по причине Стихийного бедствия.
- 54.5. При наступлении риска «Опоздание на стыковочный рейс», если:
- 54.5.1. изменения графика полётов произошли до оформления страхового сертификата;
  - 54.5.2. Вы опоздали на регистрацию или не явились на посадку в установленное аэропортом время по своей вине;
  - 54.5.3. Вы не зарегистрировались на авиарейс;
  - 54.5.4. это связано с Природной стихией;
  - 54.5.5. авиарейс задержало или отменило руководство аэропорта, авиационная комиссия или любое другое государственное учреждение;
  - 54.5.6. если перелет не организует лицензированная Авиакомпания, чьи расписания регулярных полетов публикуются.
- 54.6. При наступлении риска Пропущенные в гостинице дни, если:
- 54.6.1. наступил какой-либо риск из упомянутых в пунктах 51.1–51.6, однако он не застрахован согласно условиям страхового договора;
  - 54.6.2. Вы имели возможность провести запланированные дни в гостинице, однако выбрали другую альтернативу;
  - 54.6.3. Вы не воспользовались возможностью вылететь в пункт назначения ближайшим возможным авиарейсом или в случае наступления риска «Отмена рейса в результате природной стихии» – альтернативным транспортным средством.
- 54.7. При наступлении риска «Отмена рейса в результате природной стихии», если:
- 54.7.1. авиарейс задержан менее чем на 24 часа;
  - 54.7.2. Авиакомпания предложила возможность поменять неиспользованный авиабилет на другой на ближайший рейс, однако Вы не воспользовались данной возможностью;
  - 54.7.3. Авиабилет приобретен и/или страховой сертификат оформлен после сообщения о Природной стихии в СМИ.
- 54.8. При наступлении риска «Отказ в месте в самолете», если:
- 54.8.1. Вы не зарегистрированы на конкретный авиарейс.

## **55. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ (ПОМИМО УКАЗАННЫХ В ПУНКТЕ 76)**

- 55.1. в случае отмены путешествия:
- 55.1.1. документы, подтверждающие оплату расходов на транспорт и проживание, которые Вы оплатили перед началом путешествия, или оплата которых является обязательной согласно условиям бронирования;
  - 55.1.2. если путешествие было приобретено при посредничестве туристического агентства/туроператора – договор о заключенной туристической услуге и дополнительные документы (если такие есть), в которых оговорены санкции об отмене путешествия;
  - 55.1.3. справка от Организатора путешествия о времени получения письменного извещения от Вас о необходимости аннулировать услугу и выплаченной сумме компенсации убытков или отказе в выплате;
  - 55.1.4. при наступлении заболевания или несчастного случая с Вами или Вашими Членами семьи: справки, выданные медицинскими учреждениями (выписки, эпикризы). В выписке должны быть указаны имя пациента, фамилия, дата заболевания, дата/–ы или период оказания медицинской помощи, если неотложная медицинская помощь оказана повторно
- или в стационаре и поставленный диагноз, а также документ, подтверждающий степень родства (в случае наступления несчастного случая или заболевания Члена семьи);
- 55.1.5. в случае смерти Клиента или Вашего Члена семьи: свидетельство о смерти, по Нашему требованию – документ, подтверждающий причину смерти и обстоятельства наступления, а также документ, подтверждающий степень родства (если наступила смерть Члена семьи);
- 55.2. в случае прерывания путешествия:
- 55.2.1. оригинал Ваших неиспользованных билетов или подтверждение приобретения данных билетов;
  - 55.2.2. копия нового купленного билета (или посадочный талон), для возвращения в Страну проживания, с подтверждения их оплаты;
  - 55.2.3. при наступлении заболевания или несчастного случая с Вами или Вашим Членом семьи: справки, выданные медицинскими учреждениями (выписки, эпикризы). В выписке должны быть указаны имя пациента, фамилия, дата заболевания, дата/–ы или период оказания медицинской помощи, если неотложная медицинская помощь оказана повторно или в стационаре и поставленный диагноз, а также документ, подтверждающий степень родства (в случае наступления несчастного случая или заболевания Члена семьи);
  - 55.2.4. в случае смерти Вашего Члена семьи: свидетельство о смерти, по Нашему требованию – документ, подтверждающий причину смерти и обстоятельства наступления, а также документ, подтверждающий степень родства);
  - 55.2.5. справка/приказ Вашего работодателя с обоснованием и указанием причин Вашего вызова из отпуска;
- 55.3. в случае отмены, прерывания путешествия дополнительно:
- 55.3.1. если Вы вызваны на судебное заседание: подтверждающий это документ, выданный правоохранительными органами;
  - 55.3.2. если причинен вред Вашему имуществу: справка, выданная компетентным учреждением, подтверждающая причиненный ущерб Ваней собственности и его размер или подтверждающая факт инженерно- коммуникационной аварии;
- 55.4. в случае опоздания на путешествие в результате ДТП:
- 55.4.1. если транспортное средство, на котором Вы направлялись в пункт выезда/вылета, по дороге попало в дорожно-транспортное происшествие – справка дорожной полиции;
  - 55.4.2. в случае ранее не объявленных нарушений движения транспорта общественного транспортного средства, на котором Вы отправились в пункт выезда/вылета (кроме такси), возникшие в связи с техническими проблемами транспортного средства – официальное подтверждение данного факта;
  - 55.4.3. оригинал билета на пропущенный рейс и документ, подтверждающий его оплату;
  - 55.4.4. копия переоформленного или нового авиабилета (или посадочный талон), приобретенный для того, чтобы попасть в пункт назначения перелета, или билет на другой альтернативный вид транспорта и документы, подтверждающие его оплату;
  - 55.4.5. документы, подтверждающие оплату расходов на переоформление или приобретение нового авиабилета эконом-класса или билет на другой альтернативный вид транспорта, чтобы попасть в пункт назначения ранее запланированного и пропущенного перелета;

- 55.4.6. при путешествии на личном или арендованном транспортном средстве и попадании в ДТП – справка дорожной полиции;
- 55.5. в случае замены опоздавшего авиарейса:
  - 55.5.1. справка авиакомпании, подтверждающая задержку авиарейса и размер выплаченной компенсации или отказ в ее выплате;
  - 55.5.2. оригинал билета на пропущенный рейс и документ, подтверждающий его оплату;
  - 55.5.3. копия переоформленного или нового билета (или посадочный талон);
  - 55.5.4. документы, подтверждающие оплату расходов на переоформление или приобретение нового авиабилета эконом-класса, чтобы попасть в пункт назначения ранее запланированного и пропущенного перелета;
- 55.6. В случае задержки авиаперелета:
  - 55.6.1. справка Авиакомпании, подтверждающая длительность, причину задержки авиарейса и размер выплаченной компенсации или отказ в ее выплате;
  - 55.6.2. подтверждение регистрации билета на конкретный рейс или посадочный талон);
  - 55.6.3. документы, подтверждающие расходы на питание, напитки, транспорт из аэропорта до гостиницы и обратно, и гостиницу, возникшие у Вас в период с момента планируемого вылета до реального вылета;
- 55.7. в случае опоздания на стыковочный рейс:
  - 55.7.1. посадочный талон на авиарейс, который задержался, и оригинал билета на пропущенный авиарейс;
  - 55.7.2. справка Авиакомпании, подтверждающая длительность, причину задержки авиарейса и размер выплаченной компенсации или отказ в ее выплате;
  - 55.7.3. документы, подтверждающие оплату расходов на переоформление или приобретение нового авиабилета эконом-класса или билет на другой альтернативный вид транспорта, чтобы попасть в пункт назначения ранее запланированного и пропущенного перелета;
  - 55.7.4. документ, подтверждающий оплату дополнительных расходов на гостиницу в Транзитном пункте, в котором пропущен перелет;
- 55.8. в случае неиспользования гостиницы:
  - 55.8.1. документы, подтверждающие, что наступил какой-либо риск из упомянутых в пунктах 55.1–55.6 согласно условиям страхового договора и настоящим правилам;
  - 55.8.2. документы, подтверждающие бронирование гостиницы, в которых указана дата бронирования гостиницы, количество размещаемых лиц, планируемые даты пребывания (от/до) и цена услуги;
  - 55.8.3. документы, подтверждающие оплату бронирования гостиницы;
  - 55.8.4. справка Авиакомпании, подтверждающая размер выплаченной компенсации или отказ в ее выплате;
- 55.9. в случае отмены рейса из-за природной стихии:
  - 55.9.1. справка Авиакомпании, подтверждающая факт, причину задержки авиарейса и размер выплаченной компенсации или отказ в ее выплате;
  - 55.9.2. документы, подтверждающие оплату расходов на переоформление или приобретение нового авиабилета эконом-класса или билет на другой альтернативный вид транспорта, чтобы попасть в пункт назначения ранее запланированного и отмененного перелета;
- 55.10. в случае отказа места в самолете:

- 55.10.1. справка Авиакомпании, подтверждающая факт отказа и размер выплаченной компенсации или отказ в ее выплате;
- 55.10.2. подтверждение регистрации билета на рейс, в котором отказано в месте;
- 55.10.3. документы, подтверждающие оплату расходов на переоформление или приобретение нового авиабилета эконом-класса, чтобы попасть в пункт назначения ранее запланированного и пропущенного перелета.

## **ЧАСТЬ XI – СТРАХОВАНИЕ ЗАМЕНЫ КЛИЕНТА**

### **56. ЗАМЕНА КЛИЕНТА**

- 56.1. Мы возмещаем расходы, возникшие у Страхователя (юридического лица) в связи с необходимостью заменить Клиента другим лицом для выполнения его рабочих обязанностей, если Клиент не может продолжать выполнять рабочие обязанности в связи с необходимостью его госпитализации на срок свыше 3 дней или репатриации в Страну проживания в случае внезапного заболевания или наступления смерти Клиента.
- 56.2. Мы возмещаем расходы на указанное Страхователем в письменной форме лицо по переоформлению билетов или приобретению новых билетов (эконом-класса, если переоформление невозможно) или дорожные расходы (если лицо отправлено на легковом автомобиле), чтобы оно могло заменить Клиента и продолжать выполнять его рабочие обязанности. Расходы возмещаются, если они предварительно в письменной форме согласованы с Нами.
- 56.3. В случае замены Клиента на заменяющее лицо (заменяющее Клиента) не распространяется страховая защита, которая согласно страховому договору предназначена для заменяемого лица (Клиента).

### **57. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ**

Дополнительно к указанным в пункте 77 настоящих правил общим исключениям расходы не возмещаются, если Страхователь не является юридическим лицом.

### **58. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ (ПОМИМО УКАЗАННЫХ В ПУНКТЕ 76):**

- 58.1. справка, выданная соответствующим медицинским учреждением (с указанием диагноза), подтверждающая необходимость госпитализации или репатриации Клиента, или если наступила смерть Клиента – копия свидетельства о смерти;
- 58.2. оригиналы неиспользованных билетов пострадавшего Клиента или подтверждение приобретения данных билетов;
- 58.3. копии купленных замещающему лицу билетов или посадочные талоны;
- 58.4. копии трудовых договоров работодателя с Клиентом и заменяющим лицом;
- 58.5. заявление Страхователя (работодателя), в котором указаны данные заменяющего лица и обоснование для замены с указанием важности не выполненного Клиентом прерванного командировочного задания.

## **ЧАСТЬ XII – СТРАХОВАНИЕ ЗИМНИХ ВИДОВ СПОРТА**

### **59. СТРАХОВАНИЕ ИНВЕНТАРЯ ДЛЯ ЗИМНИХ ВИДОВ СПОРТА**

- 59.1. Порча, утеря, задержка и повреждение инвентаря для зимнего спорта в результате НС застрахованы для Клиентов, у которых в страховом сертификате есть пометка Спорт.
- 59.2. Инвентарем для зимних видов спорта в толковании настоящих правил является инвентарь для бега на лыжах, биатлона, фигурного катания, хоккея, горных лыж, сноуборда или шорт-трека, если инвентарь для зимних видов спорта зарегистрирован Перевозчиком на Ваше имя или Вашего Члена семьи.
- 59.3. Размер страхового возмещения определяется в размере разницы между Вашими доказанными убытками и компенсацией, выплаченной Авиакомпанией. Возмещение ущерба, причиненного инвентарю для Зимних видов спорта (кроме рисков Порча инвентаря для зимних видов спорта в результате НС и Задержка инвентаря для зимних видов спорта) Вы обязаны вначале потребовать от Авиакомпании.

### **60. ПОРЧА ИНВЕНТАРЯ ДЛЯ ЗИМНИХ ВИДОВ СПОРТА В РЕЗУЛЬТАТЕ НС**

- 60.1. Если во время занятий каким-либо из зимних видов спорта произошел несчастный случай в толковании данных правил, в результате которого поврежден находящийся в Вашей собственности инвентарь для зимних видов спорта (в т.ч. инвентарь, взятый в аренду на основании договора аренды), Мы возмещаем расходы:
- 60.1.1. на ремонт поврежденного в результате несчастного случая инвентаря для зимних видов спорта или,
- 60.1.2. если отремонтировать поврежденный инвентарь не представляется возможным: на аренду равноценного инвентаря для зимних видов спорта или выплачивает возмещение в размере фактической стоимости инвентаря для зимних видов спорта.
- 60.2. Страховое возмещение выплачивается только при условии, что Мы возместили медицинские расходы, связанные с несчастным случаем, и в страховом сертификате сделана отметка о страховании программы Зимний спорт.
- 60.3. Фактическая стоимость поврежденного в результате несчастного случая инвентаря для зимних видов спорта определяется на уровне рыночных цен на момент наступления повреждения, с учетом снижения его стоимости, применяя годовой износ 20% за каждый год с момента покупки, начиная с третьего года, но в целом не более 70%.

### **61. ЗАДЕРЖКА ИНВЕНТАРЯ ДЛЯ ЗИМНИХ ВИДОВ СПОРТА**

Мы возмещаем расходы на аренду инвентаря для зимних видов спорта до момента возврата задержанного инвентаря для зимних видов спорта, если после прибытия Вас в пункт назначения путешествия инвентарь для зимних видов спорта задерживается более чем на 3 часа.

### **62. ПОРЧА, УТЕРЯ ИНВЕНТАРЯ ДЛЯ ЗИМНИХ ВИДОВ СПОРТА**

При наступлении риска Порча, утеря инвентаря для зимних видов спорта, Мы возмещаем расходы согласно условиям риска «Порча и утеря багажа» данных правил, т. е. пункта 39 и пункта 43.1, заменяя термин «багаж» термином «инвентарь для зимних видов спорта», а также пункта 59.

### **63. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ**

Дополнительно к указанным в пункте 77 настоящих правил общим исключениям не возмещаются убытки:

- 63.1. за указанные в пункте 42 настоящих правил исключения, заменяя термин «багаж» термином «инвентарь для зимних видов спорта»;
- 63.2. за визуальные повреждения (например, повреждения поверхности, царапины, дефекты цвета), которые не мешают в дальнейшем функциональному использованию инвентаря для зимних видов спорта;
- 63.3. за повреждения сопутствующих принадлежностей инвентаря для зимних видов спорта (например, электронное устройство, фото/видеокамера, средство для ухода и др.);

### **64. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ (ПОМИМО УКАЗАННЫХ В ПУНКТЕ 76) ПРИ НАСТУПЛЕНИИ РИСКА:**

- 64.1. «Порча инвентаря для зимних видов спорта в результате НС»:
- 64.1.1. медицинские документы, подтверждающие факт несчастного случая и поставленный диагноз;
- 64.1.2. качественные фотографии поврежденного инвентаря для зимних видов спорта, на которых виден поврежденный спортивный инвентарь и его повреждения, номер вещи, марка, модель, если такой есть;
- 64.1.3. документы, подтверждающие оплату расходов на ремонт, покупку или аренду инвентаря для зимних видов спорта (для замены поврежденного инвентаря);
- 64.2. «Задержка инвентаря для зимних видов спорта»:
- 64.2.1. копия билета или документа бронирования, посадочный талон, багажный талон на спортивный инвентарь;
- 64.2.2. выданный Перевозчиком документ, подтверждающий задержку багажа инвентаря для зимних видов спорта на срок более 3 часов, с отметкой о времени и дате доставки Вам багажа;
- 64.2.3. документы, подтверждающие оплату расходов на аренду спортивного инвентаря.

## **XIII ЧАСТЬ – СТРАХОВАНИЕ РИСКОВ АРЕНДЫ АВТОМОБИЛЯ**

### **65. СТРАХОВАНИЕ РИСКОВ АРЕНДЫ АВТОМОБИЛЯ**

Страхование рисков аренды автомобиля покрывает оговоренные в Договоре аренды автомобиля и указанные в настоящих правилах убытки, которые во время использования Арендovanного автомобиля были причинены Предприятию по прокату автомобилей, и установленные Договором аренды автомобиля платежи, за которые Водитель арендованного автомобиля несёт ответственность согласно Договору аренды автомобиля, на следующих условиях:

- 65.1. причинённые убытки отвечают условиям и описанию рисков, указанных в пунктах 66-71 настоящих правил;
- 65.2. в Договор аренды автомобиля включено покрытие КАСКО Арендovanного автомобиля;
- 65.3. страхование рисков аренды автомобиля действует для одного отдельного Договора аренды автомобиля и действует в отношении указанного в нём Арендovanного автомобиля;
- 65.4. Водитель арендованного автомобиля, заключая Договор аренды автомобиля проверил состояние Арендovanного автомобиля и, если он констатировал повреждения, – обеспечил, что Предприятие по прокату автомобилей, сделало отметку о повреждениях в акте о приёме-передаче



Арендованного автомобиля перед началом использования автомобиля, также мы особо рекомендуем сделать фотофиксацию повреждений;

- 65.5. Арендованным автомобилем управлял Водитель арендованного автомобиля;
- 65.6. страхование рисков аренды автомобиля действует на указанной в страховом сертификате территории, за исключением стран, в которых дорожное движение организовано по левой стороне дороги (например, Объединённое Королевство (Великобритания), Ирландия, Кипр, Мальта);
- 65.7. если Договор аренды автомобиля заключён в Стране проживания – страхование рисков аренды автомобиля действует только в случае, если в конечном пункте путешествия имеется оплаченная гостиница или произведена резервация гостиницы на условиях неотменяемой оплаты (при отказе от резервации необходимо оплатить услуги гостиницы);
- 65.8. соблюдены другие, упомянутые в настоящих правилах условия.

#### **66. СТРАХОВАНИЕ СОБСТВЕННОГО РИСКА В СЛУЧАЕ КРАЖИ, ХИЩЕНИЯ ИЛИ ПОЛНОГО УНИЧТОЖЕНИЯ АВТОМОБИЛЯ**

- 66.1. Мы возмещаем Собственный риск, который с Вас, на основании страхования КАСКО в рамках Договора аренды автомобиля, удержит Предприятие по прокату автомобилей в случае кражи, хищения или полного уничтожения Арендованного автомобиля.
- 66.2. Страховое возмещение не может превышать установленный страхованием КАСКО в рамках Договора аренды автомобиля размер Собственного риска.

#### **67. СТРАХОВАНИЕ СОБСТВЕННОГО РИСКА В СЛУЧАЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ АВТОМОБИЛЯ**

- 67.1. Мы возмещаем Собственный риск, который с Вас на основании страхования КАСКО в рамках Договора аренды автомобиля удержит Предприятие по прокату автомобилей за причинённые Арендованному автомобилю повреждения, расходы на ремонт или платежи, если они возникли в результате Происшествия (в т.ч. кража деталей Арендованного автомобиля), при повреждениях стекол, зеркал, колёс, шин, дисков, декоративных накладок дисков, кузова, крыши, шасси и/или ходовой части Арендованного автомобиля.
- 67.2. Страховое возмещение в случае, указанном в пункте 67.1, не может превышать размер Собственного риска повреждений, которые покрываются страхованием КАСКО в рамках Договора аренды автомобиля.

#### **68. АДМИНИСТРАТИВНЫЕ РАСХОДЫ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ УБЫТКОВ ПРЕДПРИЯТИЯ ПО ПРОКАТУ АВТОМОБИЛЕЙ**

Мы возмещаем административные расходы Предприятия по прокату автомобилей, которые с Вас удержит Предприятие по прокату автомобилей на основании условий Договора аренды автомобиля в случае, если произошло Происшествие.

#### **69. СТРАХОВАНИЕ КЛЮЧЕЙ АВТОМОБИЛЯ**

- 69.1. Мы возмещаем расходы на замену украденных, потерянных или повреждённых ключей Арендованного автомобиля (в т.ч. расходы на перепрограммирование и замену замка)).

- 69.2. при наступлении страхового случая риска Страхование ключей автомобиля, Вы должны незамедлительно сообщить об этом факте:
  - 69.2.1. Предприятию по прокату автомобилей и действовать, строго соблюдая все его указания;
  - 69.2.2. полиции, не позднее чем в течение 24 часов с момента констатации факта, и получить письменный полицейский протокол по факту.
- 69.3. При несоблюдении условий, указанных в пункте 69.2 настоящих правил, в страховом возмещении будет отказано.

#### **70. НЕПРАВИЛЬНАЯ ЗАПРАВКА ТОПЛИВОМ**

- 70.1. Мы возмещаем расходы на опустошение топливного бака, его промывку и заправку топливом (в объёме, какой необходим, чтобы добраться до ближайшей топливозаправочной станции) Арендованного автомобиля, используя услуги автосервиса на месте происшествия или эвакуируя транспортное средство до ближайшего автосервиса. Дополнительно возмещаются расходы на транспортировку пассажиров до автосервиса.

#### **71. СТРАХОВАНИЯ НЕИСПОЛЬЗОВАННЫХ ДНЕЙ АРЕНДЫ АВТОМОБИЛЯ**

- 71.1. Мы возмещаем убытки за неиспользованные дни аренды Арендованного автомобиля, не превышая сумму в 30 EUR в сутки, в связи с Вашим лечением после ДТП, вследствие которого Вам была оказана неотложная помощь.

#### **72. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ**

Дополнительно к указанным в пункте 77 настоящих правил общим исключениям, страховыми случаями не признаются случаи и страховое возмещение не выплачивается:

- 72.1. если не выполняются условия пункта 65 настоящих правил;
- 72.2. если они включены в Договор аренды автомобиля и в покрытие страхования КАСКО;
- 72.3. если они возникли в результате несоблюдения условий Договора аренды автомобиля (в т.ч. территория использования, передача управления лицу, которое не указано в Договоре аренды автомобиля и др.);
- 72.4. если они возникли в результате грубого нарушения правил дорожного движения (например, при превышении разрешённой скорости на 30 км/час и больше, при пересечении перекрёстка на запрещающий сигнал светофора, при выполнении манёвра обгона в неразрешённом или не просматриваемом месте, при управлении транспортным средством без соответствующей категории прав на вождение транспортного средства или во время, когда действовал запрет на использование прав на вождение транспортного средства, и др.);
- 72.5. если они возникли при перемещении вне Дорог общего пользования;
- 72.6. если Арендованный автомобиль:
  - 72.6.1. является мотоциклом, мопедом, мотороллером, квадроциклом, Коммерческим транспортом, транспортным средством, предусмотренным для проживания (кемпер, трейлер и т.п.), или транспортное средство, которое главным образом предназначено для перемещения по территориям, не предусмотренным для дорожного движения;
  - 72.6.2. отвечает каким-либо из следующих критериев: количество посадочных мест в транспортном средстве превышает 9, полная масса превышает 3,5 тонны, рыночная стоимость превышает 70 000 евро;
- 72.7. за повреждения и дефекты, которые констатированы в момент заключения Договора аренды автомобиля (Ваша

- обязанность в момент получения Арендowanego автомобиля проверить его состояние и в случае констатации повреждений или дефектов, – обеспечить, чтобы Предприятие по прокату автомобилей внесло отметку о повреждениях в акт получения-передачи Арендowanego автомобиля до начала его использования, а также настоятельно рекомендуем произвести фото-фиксацию повреждений);
- 72.8. если они возникли при управлении Арендowanym автомобилем под воздействием алкогольных напитков или наркотических, психотоксических или прочих одурманивающих веществ или после употребления таких медикаментов, которые уменьшают скорость реакции и внимание водителя, согласно правовым актам той территории, на которой произошло происшествие, а также в случае, если после дорожно-транспортного происшествия Водитель арендованного автомобиля отказался от проверки концентрации алкоголя в крови или проверки на воздействие наркотических или других одурманивающих веществ;
- 72.9. если незамедлительно, но не позднее 24 часов с момента кражи, попытки кражи, хищения, или констатации пропажи ключей Арендowanego автомобиля об этом не было сообщено полиции и Нам не был предоставлен письменный полицейский протокол;
- 72.10. если при наступлении риска Страхования ключей автомобиля и Помощь на дороге действия не были согласованы с Предприятием по прокату автомобилей и не были соблюдены его указания;
- 72.11. если о Происшествии в соответствии с предусмотренным нормативными актами порядком, не было сообщено полиции или другим компетентным учреждениям и/или не было составлено обоюдное соглашение в предусмотренных законом случаях и порядке, и Нам не было предъявлено соответствующих, подтверждающих факт документов;
- 72.12. если повреждения причинены салону Арендowanego автомобиля (включая расходы на чистку), если только они не возникли в результате Происшествия; а также в случае кражи, пропажи или повреждений дополнительного оснащения автомобиля (например, детских сидений, устройств навигации, GPS и прочее);
- 72.13. за административные расходы (кроме упомянутых в пункте 68 настоящих правил) и штрафы, колебания курсов валют, а также расходы, которые определены, основываясь на субъективные предположения;
- 72.14. если они возникли у третьих сторон, за исключением Предприятия по прокату автомобилей;
- 72.15. если их покрывает другое страхование;
- 72.16. если они возникли по причине внутренней поломки, коррозии, естественного износа, технического брака, неправильной эксплуатации транспортного средства, в результате отсутствия смазки или других технических жидкостей, или по причине несоблюдения условий безопасности.

### **73. ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ, (ДОПОЛНИТЕЛЬНО К УПОМЯНУТЫМ В ПУНКТЕ 76) ПРИ НАСТУПЛЕНИИ РИСКА:**

- 73.1. Договор аренды автомобиля и документы о включённом в него страховании КАСКО;
- 73.2. документ о получении Арендowanego автомобиля от Предприятия по прокату автомобилей и о его состоянии, в том числе с указанными имеющимися повреждениями, а также их фотографии, если таковые имеются;

- 73.3. документ о передаче (возврате) Арендowanego автомобиля Предприятию по прокату автомобилей и о его состоянии на момент возврата;
- 73.4. документ Предприятия по прокату автомобилей, который доказывает Вашу ответственность за причинённые убытки Предприятию по прокату автомобилей (в котором указан характер убытков, подробно описаны повреждения, позиции расходов и их величина, а также обстоятельства Происшествия и прочая информация, которая является основанием для осуществления удержания с Водителя арендованного автомобиля);
- 73.5. доказательства (фотографии, видеозаписи и другие свидетельства) и подробное описание Происшествия и его обстоятельств;
- 73.6. полицейский протокол или акт – в случаях, когда, согласно нормативным актам соответствующей страны, необходимо сообщение в полицию, однако всегда – в следующих случаях:
- 73.6.1. в случае кражи, попытки кражи или кражи отдельных деталей Арендowanego автомобиля – составленный в течение 24 часов с момента констатации случая;
- 73.6.2. в случае кражи или пропажи ключей Арендowanego автомобиля – составленный в течение 24 часов с момента констатации случая;
- 73.7. документы других компетентных учреждений или согласованное сообщение о Происшествии в предусмотренных законом случаях и порядке;
- 73.8. банковское подтверждение того, что Предприятие по прокату автомобилей удержал с Вас деньги в связи с заявленным возмещением, или того, что Вы сами осуществили платёж Предприятию по прокату автомобилей;
- 73.9. любая переписка, претензии и документация других видов, связанная прояснением и взаимным урегулированием Происшествия, его расследованием и определением размера убытков, между Предприятием по прокату автомобилей и другими вовлечёнными сторонами.

## **ЧАСТЬ XIV – СТРАХОВАНИЕ СОБСТВЕННОСТИ**

### **74. СТРАХОВАНИЕ ВАШЕЙ СОБСТВЕННОСТИ**

- 74.1. Ваша собственность застрахована согласно указанным в сертификате условиям договора о страховании собственности физических лиц CAO BALTA.
- 74.1.1. Объектом страхования является здание, квартира и внутренняя отделка помещений, расположенные по адресу декларированного места проживания Клиента или по адресу, по которому Клиенту принадлежит собственность на территории Латвийской Республики. Настоящим страховым договором не страхуются вещи, находящиеся в застрахованном имуществе.
- 74.1.2. Страховая сумма определяется в качестве лимита ответственности. В случае выплаты страхового возмещения возмещение рассчитывается без применения условия недострахования.
- 74.2. При наступлении страхового случая Мы выплачиваем размер убытков за минусом 70 евро, которые являются Вашим лимитом ответственности.
- 74.3. Страховое покрытие действует, пока Вы находитесь в путешествии, однако не дольше чем период страхования, указанный в страховом сертификате.
- 74.4. При наступлении страхового случая Вы обязаны немедленно, но не позднее 3 рабочих дней после наступления указанной в страховом сертификате даты окончания страхового периода сообщить об этом Нам.
- 74.5. Страховая сумма для этого риска - 7 000 евро.

## ЧАСТЬ XV – СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ

### 75. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

- 75.1. Мы выплачиваем Страховое возмещение:
- 75.1.1. Страхователю, Вам или другому уполномоченному Вами лицу, если они сами производили оплату услуги;
  - 75.1.2. услугодателю на основании представленного платежного документа;
  - 75.1.3. другому лицу, имеющему право на получение страхового возмещения в соответствии с условиями договора страхования или на основании нормативных актов.
- 75.2. Решение о выплате страхового возмещения или об отказе в выплате страхового возмещения принимается в течение 15 дней после получения всех, требуемых Нами, документов.
- 75.3. При выплате страхового возмещения, за исключением страхования риска несчастного случая и суточных денег в случае помещения в стационар, применяется принцип компенсации, при котором Вам компенсируются убытки, которые возникли в результате возникновения застрахованного риска.
- 75.4. Выплачиваемое страховое возмещение не должно превышать убытков, причиненных страховым случаем, которые относятся к вещам или услугам, используемым для принадлежащей Вам собственности или для Ваших личных нужд, кроме случаев, когда в описании защиты риска предусмотрено иное.
- 75.5. При выплате страхового возмещения за один или несколько случаев и застрахованные риски в течение срока действия страхования, указанного в страховом сертификате, страховое возмещение не может превышать установленную в страховом сертификате сумму страхования Клиенту за риски и общую сумму страхования за все застрахованные риски в совокупности.

### 76. ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ И ДОКУМЕНТОВ НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

- 76.1. Для получения страхового возмещения Вы должны предоставить Нам следующие документы:
- 76.1.1. письменное заявление на получение возмещения в связи с произошедшим страховым случаем, как только это возможно, но не позднее 30 дней после окончания периода страхования, указанного в страховом сертификате;
  - 76.1.2. оригиналы всех чеков и счетов или их сканированные копии (с предъявлением оригиналов по Нашему требованию), в которых указаны данные получателя услуги (имя, фамилия, дата рождения) и услугодателя (название, регистрационный номер, банковские реквизиты), точное название и объем услуги, дата или период оказания услуги (в случае госпитализации);
  - 76.1.3. документы, упомянутые в других соответствующих частях и пунктах настоящих правил, и дополнительно запрашиваемые Нами документы (с предъявлением оригиналов по Нашему требованию) для выяснения обстоятельств страхового случая, риска или размера убытков;
  - 76.1.4. копия свидетельства о рождении ребенка, или копия Вашего паспорта, в которой видны записи о детях, если заявление на возмещение на ребенка подают его родители, либо подтверждающий опекунство

документ, если возмещение запрашивает опекун ребенка.

- 76.2. при получении заявки на возмещение по телефону, Мы определяем необходимые документы, которые требуется предоставить для рассмотрения дела по возмещению и для принятия решения.

## ЧАСТЬ XVI – ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ

### 77. ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ КО ВСЕМ РАЗДЕЛАМ ДАННЫХ ПРАВИЛ

Мы не возмещаем убытки, и страховым случаем не признаются следующие случаи:

- 77.1. если не подан какой-либо документ из упомянутых в качестве предоставляемых в настоящих правилах, или его запросили его дополнительно;
- 77.2. если случай не отвечает определению и описанию застрахованного риска, приведенному в настоящих правилах или риск не указан в страховом сертификате;
- 77.3. любые убытки, которые возникли в причинно-следственной связи с нарушениями состояния здоровья, упомянутыми в пункте 22 настоящих правил;
- 77.4. прямой или косвенной причиной которых является:
  - 77.4.1. военные действия, вторжение, действия иностранного противника (с объявлением войны или без этого), бунт, гражданская война, военная или узурпированная власть, массовые беспорядки, забастовка, революция, восстание, демонстрация, терроризм (исключая наступление рисков, указанных в III части) или убытки, которые прямо или косвенно связаны в любыми мероприятиями по предотвращению ущерба, причиненного в результате терроризма или потенциально возможных;
  - 77.4.2. ионизирующее излучение, радиоактивное отравление, радиоактивное загрязнение;
  - 77.4.3. Ваши, Страхователя или другого лица, заинтересованного в получении страхового возмещения злонамеренные действия, злой умысел или грубая неосторожность, в т.ч. если не предприняты все необходимые меры для предотвращения или уменьшения убытков;
  - 77.4.4. самоубийство или попытка самоубийства; подвержение себя чрезвычайной опасности, за исключением спасения жизни человека;
- 77.5. связанные с:
  - 77.5.1. ущербом/повреждениями, вызванными форс-мажорными обстоятельствами;
  - 77.5.2. ущербом/повреждениями, вызванными Природной стихией, если только в договоре не указано иное, т. е. за исключением случаев, предусмотренных пунктом 57 «Отмена рейса по причине природной стихии»;
  - 77.5.3. косвенные убытки или неполученную прибыль;
  - 77.5.4. страховыми случаями вызванные нарушениями здоровья, возникшими в результате нахождения Вас в состоянии опьянения алкогольными, наркотическими, психотоксическими или другими одурманивающими веществами, или если присутствие данных веществ в Вашем организме констатировано во время первого медицинского осмотра в связи с наступлением обострения;
- 77.6. Если Вы:
  - 77.6.1. были законно задержаны или находились под арестом, незаконно находясь за пределами Страны проживания;

- 77.6.2. использовали пиротехнику или взрывчатые вещества;
- 77.6.3. поступили или участвовали в служебных операциях активной военной службы или учениях с использованием военной техники, выполняли служебные обязанности и/или обязанности добровольного лица в полиции, охране края, пожарной службе, пограничной охране или в любом другом военизированном формировании или организации, исполняли обязанности телохранителя;
- 77.6.4. работали вне берега (например, на любого рода платформах в море/океане, в т. ч. нефтедобывающих платформах), любого рода подземных или горных рудниках, производствах боеприпасов или взрывчатых веществ; на ядерных реакторах; в декомпрессионных камерах; выполняя стивидорные работы, работая с токсическими веществами, выполняя работы стивидора, трубочиста, работы в строительстве на большой высоте (например, кровельщики индустриальный альпинизм);
- 77.6.5. во время полетов на любого рода летательном аппарате или летательных устройствах (включая безмоторные) иначе, чем в качестве пассажира самолета, принадлежащего лицензированной Авиакомпании, прыжка с парашютом, прыжка в крылатом комбинезоне, занятий параглайдингом, прыжками на резинке, планеризмом любого рода;
- 77.6.6. во время путешествия на водном транспортном средстве иначе, чем в качестве пассажира судна, которое зарегистрировано как Перевозчик;
- 77.6.7. во время занятий следующими видами спорта или активностью с повышенным риском: акробатика, альпинизм, BMX, мотоспорт, катание на скоростных лодках, формулах, дайвинг (глубже 30 метров), даунхилл, экспедиции, хелибординг, любого рода переход порогов, бойцовые виды спорта (включая ММА), бокс или кикбоксинг, каньонинг, ныряние в пещеры, паркур, горные переходы выше 3000 метров над уровнем моря, спелеология, прыжки с трамплина, подледная рыбалка;
- 77.6.8. во время участия в любых активностях Профессионального спорта, тренировках или соревнованиях.
- 77.6.9. Клиент (кроме случаев, когда сделана соответствующая отметка в страховом сертификате) занимался спортом или передвигался на транспортных средствах (кроме указанных в пункте 2.1 настоящих правил) или иначе подвергал себя повышенному риску.

## **78. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 78.1. Настоящие условия опубликованы в Интернете на домашней странице [www.rietumu.lv](http://www.rietumu.lv)
- 78.2. Настоящие правила на латышском языке превалируют над их переводами на любой другой язык.